



CTVI

Centro Intermodal de
Transporte y Logística de
Vitoria-Gasteiz

MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL
CENTRO INTERMODAL DE
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA
DE VITORIA-GASTEIZ
AÑO 2009

Mayo de 2010

INDICE

1. METODOLOGÍA APLICADA.....	1
2. RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL.	2
2.1 NUMERO DE TRABAJADORES EN CTVI . VARIACIÓN ANUAL.	2
2.2 TRÁFICO EN CTVI . VARIACIÓN ANUAL DEL NUMERO DIARIO DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES.....	4
2.3 USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN CTVI	5
2.4 TIPOS DE TURNOS DE LAS EMPRESAS EN CTVI	6
2.5 EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	7
2.6 EMPLEO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.	8
3. CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA.	9
3.1 PREVISIONES DE AMPLIACIÓN DE INSTALACIONES A CORTO PLAZO	9
3.2 INCIDENCIAS DE SEGURIDAD.....	10
3.3 INTERÉS EN QUE SE ORGANICEN JORNADAS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA	12
3.4 INTERÉS EN TEMAS DE INNOVACIÓN.....	13
4. CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS	14

1. METODOLOGÍA APLICADA

La información relativa al ejercicio 2009 obtenida de los usuarios de la Plataforma Logística se ha hecho mediante el formulario de consulta a través de correo electrónico. También se han realizado llamadas telefónicas para completar la totalidad de los datos.

En la encuesta aparecen tres ejercicios (2007, 2008 y 2009), de manera que al rellenarla, el interlocutor de la empresa pueda evaluar la progresión de la valoración respecto de los ejercicios anteriores. Así se pretende fidelizar al responsable de rellenar los datos, proporcionándole la información facilitada con anterioridad.

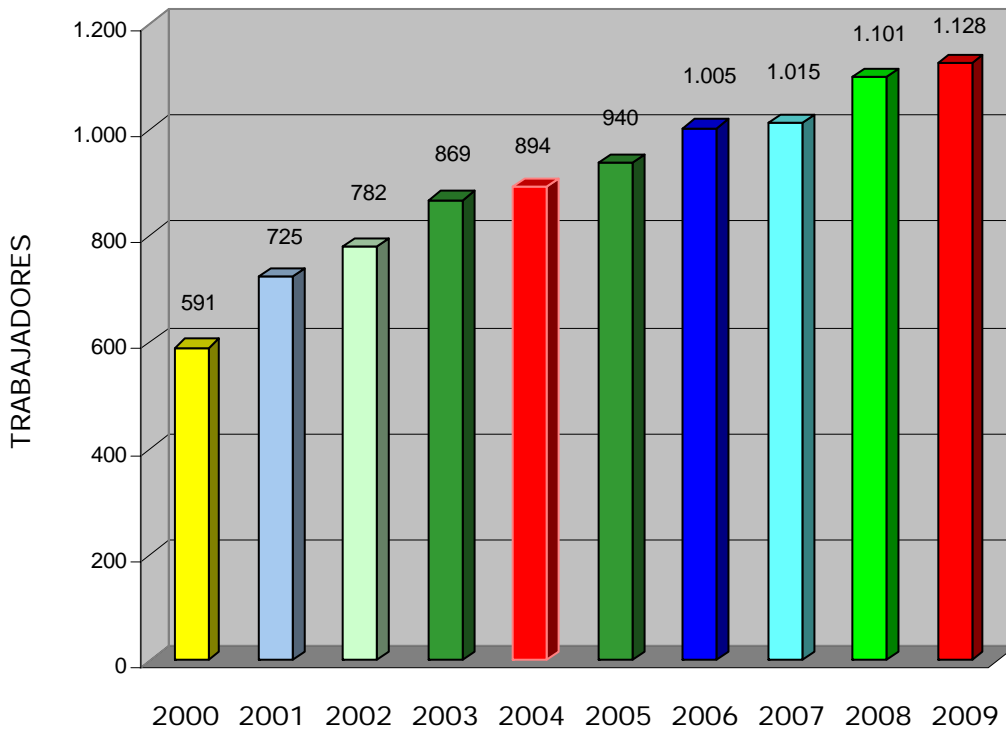
Concretamente se han tramitado **62 encuestas**, todas las empresas instaladas y con actividad en el Centro Intermodal de Transporte y Logística desde el 1 de enero de 2009.

Las respuestas que se han obtenido y su análisis son el objeto de esta Memoria.

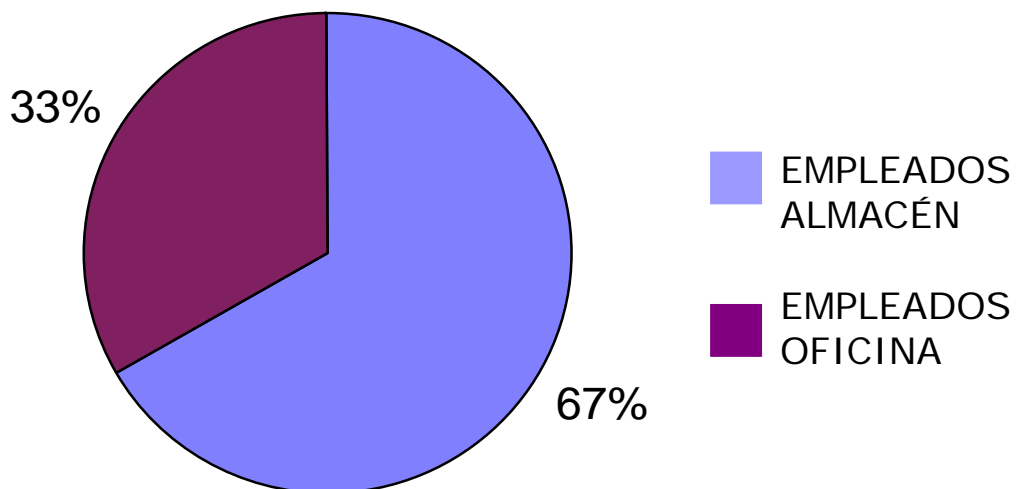
2. RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL.

2.1. NUMERO DE TRABAJADORES EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL.

TRABAJADORES EN CTVI



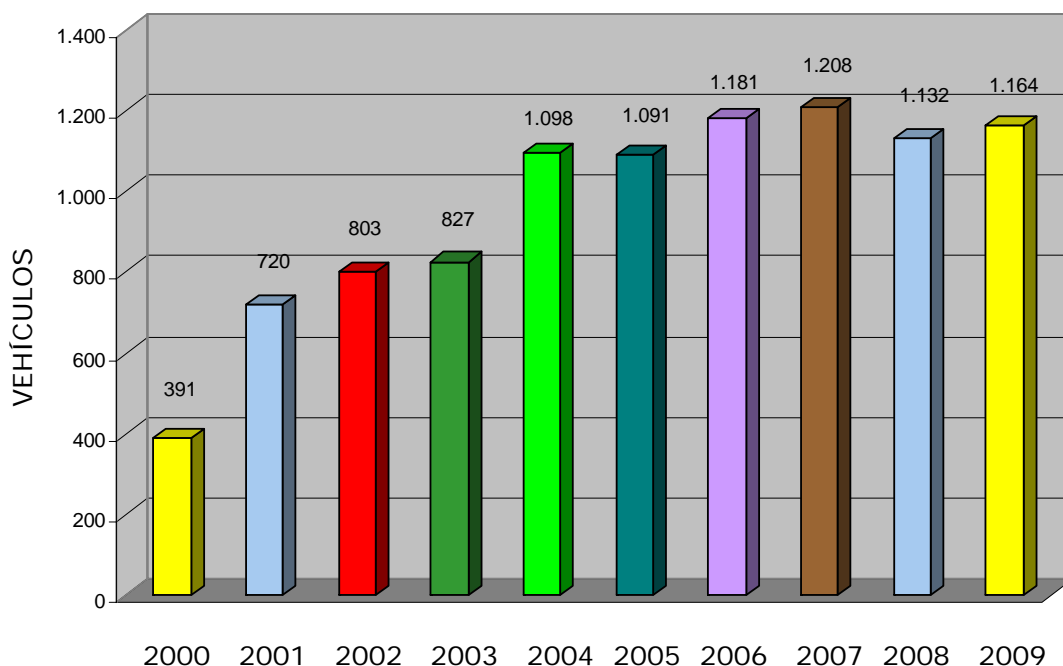
RELACIÓN TRABAJADORES OFICINA / ALMACÉN



- El incremento en el número de empleados es de un 2,5% respecto del 2008, alcanzando los mil ciento veintiocho (1.128) trabajadores, que es la cifra más alta hasta la fecha. El incremento es significativo, y se debe a la incorporación de nuevas empresas con una numerosa plantilla de personal, sobre todo en el ámbito de oficinas. Se mantiene la cifra por encima de los mil (1.000) trabajadores en el Centro Intermodal de Transporte y Logística de Vitoria-Gasteiz.
- Se mantiene la proporción entre el número de trabajadores en almacén (67%) y en oficinas (33%), aumentando ligeramente el número de trabajadores en oficinas (42 personas más) respecto al año 2008. El personal que trabaja en almacén sigue constituyendo el mayor porcentaje (751 trabajadores en total).

2.2. TRÁFICO EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL DEL NUMERO DIARIO DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES.

TRÁFICO DIARIO DE CAMIONES / FURGONETAS



- Con respecto a la cifra de vehículos INDUSTRIALES (pesados y ligeros) con tránsito diario por **CTVI**, la cifra ha aumentado en treinta y dos (32) unidades diarias, lo que supone un 2,8% más de tráfico que en el ejercicio 2008. Este ligero aumento es significativo, considerando la situación de desaceleración en la actividad industrial acontecida en el ejercicio 2009.
- Las diferencias respecto al ejercicio anterior son, en vehículos pesados de veinte (20) vehículos más, y en vehículos ligeros doce (12) vehículos más.
- De los mil ciento sesenta y cuatro (1.164) vehículos industriales, ochocientos noventa y tres (893) son pesados (77%) y doscientos setenta y uno (271) ligeros (23%).

2.3. USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN **CTVI**.

El Aparcamiento de Vehículos Industriales (A.V.I.) dispone de un total de ciento ochenta y dos (182) plazas. La ocupación media mensual del 2009 ha sido de ciento sesenta y tres (163) plazas, entre abonados y ocasionales.

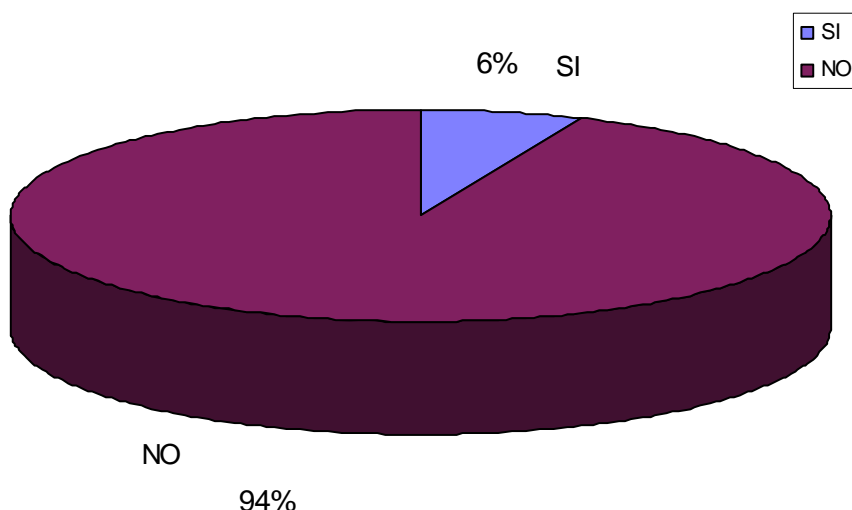
A cierre del año 2009, las empresas abonadas sumaban cincuenta y tres (53), ocupando todas ellas un total de ciento cuarenta y ocho (148) plazas.

De estas empresas, el número de las que se encuentran ubicadas en **CTVI** es igual a cuatro (4). Las empresas instaladas en **CTVI** que no hacen uso del A.V.I. generalmente disponen de zonas propias para aparcamiento de sus vehículos.

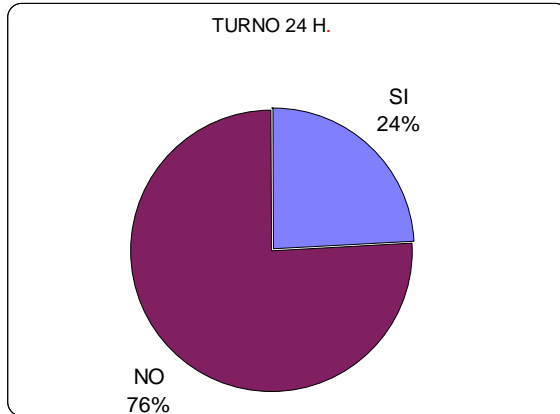
De los datos comentados anteriormente, se deduce que el Aparcamiento de Vehículos Industriales está en unos ratios de ocupación muy altos como consecuencia del importante número de abonos y de la utilización rotacional que del mismo realizan las empresas en tránsito por **CTVI**.

Se observa una disminución en la ocupación media (un 8,4% menos que el pasado año), derivada de la situación económica desfavorable que ha ocasionado la baja de algunos abonados.

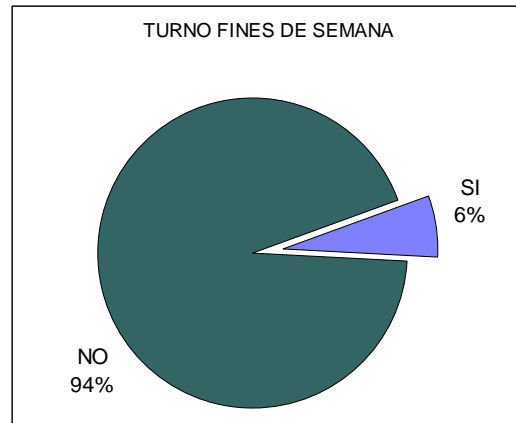
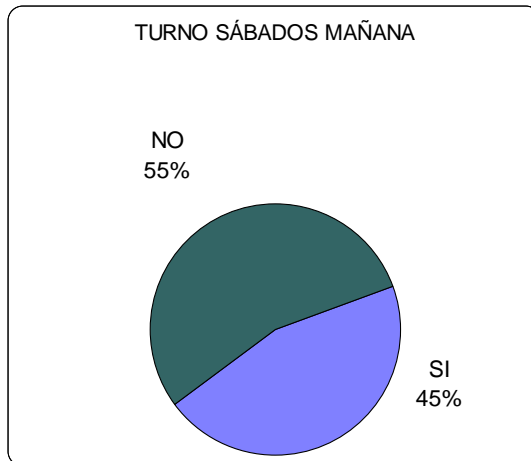
USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN **CTVI**



2.4. TIPOS DE TURNOS DE LAS EMPRESAS EN CTVI



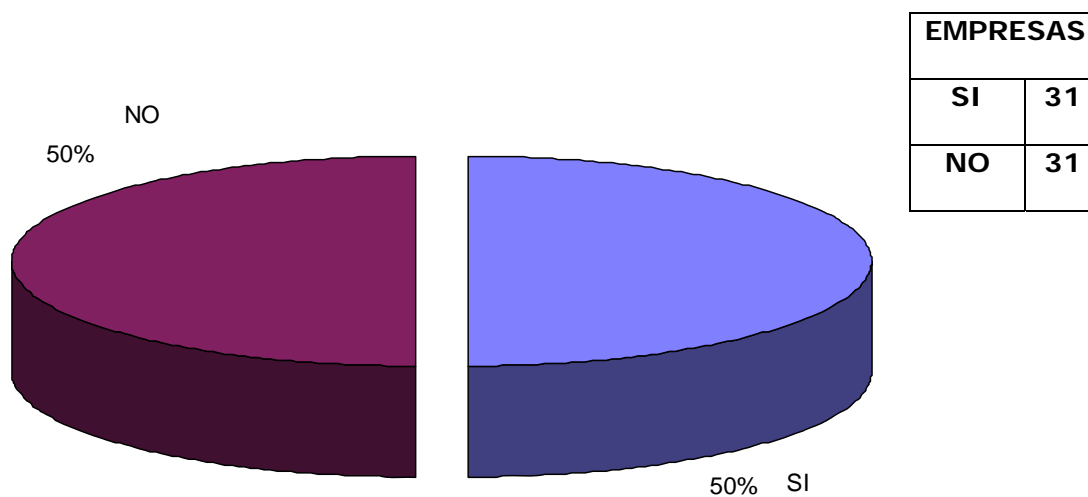
	Nº EMPRESAS		
	24 H.	SÁBADOS MAÑANA	FINES DE SEMANA
SI	15	28	4
NO	47	34	58



- Los datos obtenidos están en línea con los del ejercicio anterior.
- El 76% de las empresas trabajan en horario diurno.
- El número de empresas que trabajan los siete (7) días de la semana se mantiene invariable, siendo cuatro (4) empresas (6 %).
- La franja horaria entre las 15:00 del sábado hasta aproximadamente las 00:00 del lunes sigue siendo la de menos actividad. Este dato es importante con relación al sistema de seguridad.

2.5. EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD



El número de empresas con certificado de Calidad ha aumentado en dos (2) respecto al año 2008, siguiendo la tendencia creciente del año anterior.

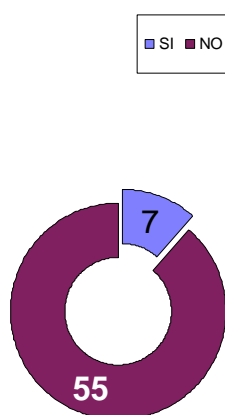
Este hecho es muy significativo, indicador del interés de las empresas instaladas en la plataforma logística por la mejora continua.

Es la primera vez en el que el número de empresas con certificado de calidad alcanza el 50 % de las empresas instaladas.

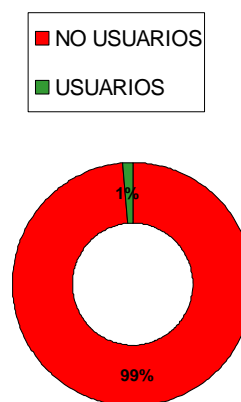
2.6. EMPLEO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Un año más se ha incluido en la encuesta el uso del transporte público. Se sigue considerando apropiado consultar a este respecto ya que, si bien el número de personas que hacen uso del transporte público no es significativo, probablemente su uso sería mayor si los recursos y horarios dispuestos así lo permitieran.

EMPRESAS QUE USAN
EL TRANSPORTE



PORCENTAJE DE
USUARIOS



NO USUARIOS	1.114
USUARIOS	14

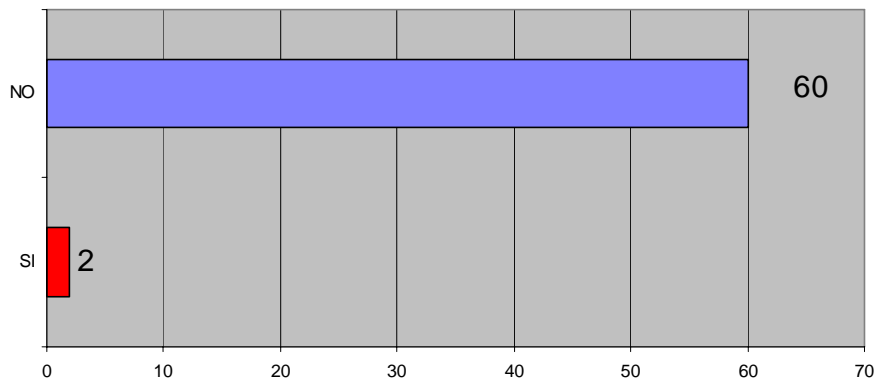
- Como se puede observar, el número de usuarios de transporte público, tanto individualmente como en número de empresas, es mínimo. Las causas son las siguientes:
 - La frecuencia de autobuses no se adecua a las necesidades horarias de los trabajadores.
 - El crecimiento de la ciudad implica nuevas rutas y densificación de los autobuses urbanos para poder dar un mayor servicio.
- A finales del año 2009 se ha densificado la frecuencia de autobuses y hay una nueva línea lanzadera exclusiva para Jándiz, actuaciones contempladas dentro del Plan de Movilidad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Aún es pronto para conocer si estas acciones han tenido resultados sobre el uso del transporte público entre los usuarios.

3. CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA.

3.1. PREVISIONES DE AMPLIACIÓN DE INSTALACIONES A CORTO PLAZO.

- Un 97% de las empresas establecidas en **CTVI** no va a ampliar instalaciones a corto plazo. Esto deja un **3% de empresas que quieren ampliar**, y por tanto posibles usuarios de las parcelas disponibles en la Fase II de **CTVI**, frente al 7 % que en el ejercicio 2008 preveían ampliar sus instalaciones.
- El **número de empresas con intención de ampliar** instalaciones es igual a **dos (2)**.

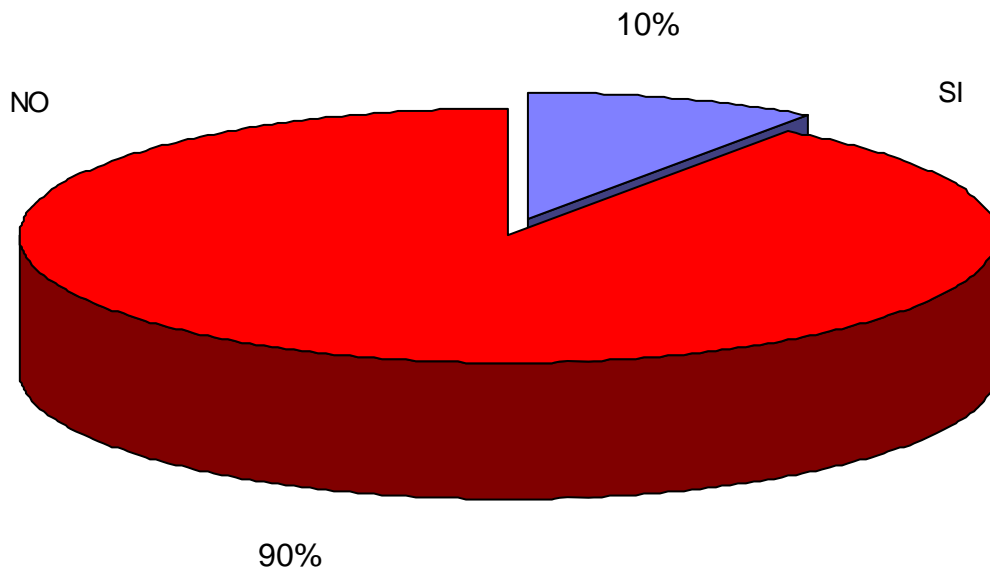
NECESIDADES DE AMPLIACIÓN



EMPRESAS	
NO	60
SI	2

3.2. INCIDENCIAS DE SEGURIDAD.

% EMPRESAS CON INCIDENCIAS DE SEGURIDAD



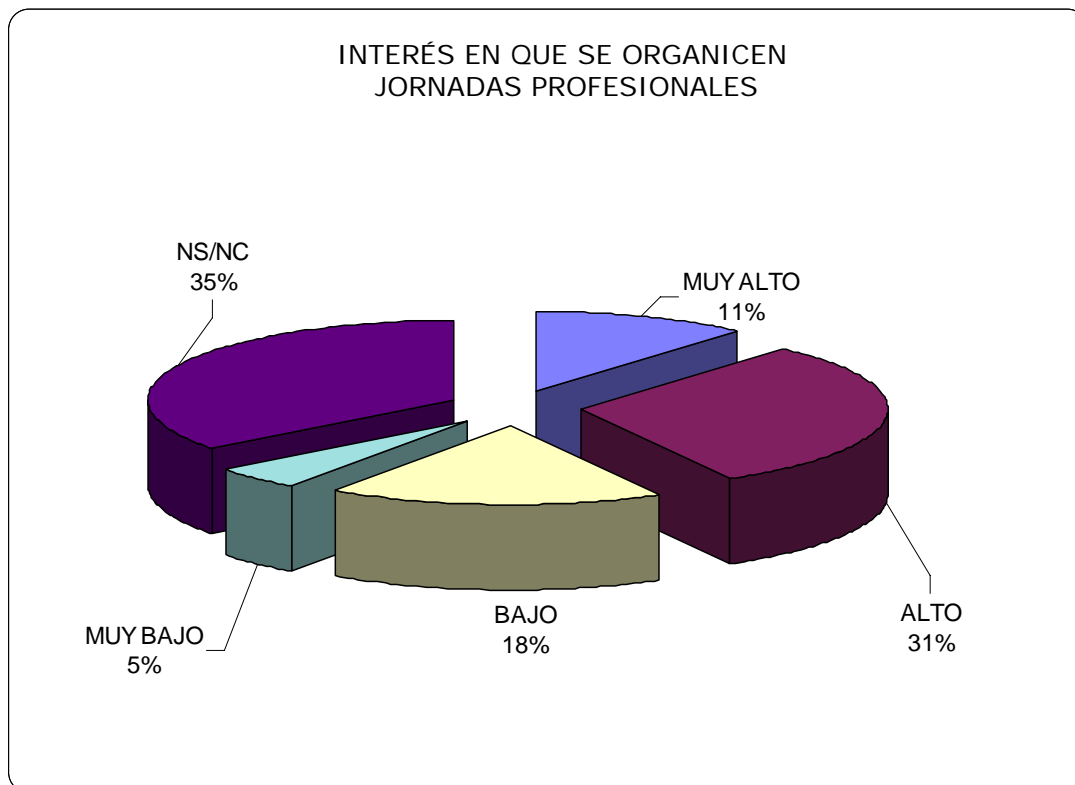
TIPO DE INCIDENCIAS DE SEGURIDAD



- Las incidencias en seguridad han sido mayoritariamente leves, afectando a un 10% de las empresas (seis -6- empresas), frente al 20% del ejercicio anterior. Esto ha supuesto una disminución respecto al 2008 en un 10% (6 empresas menos) que han registrado incidencias de seguridad.

- Las incidencias leves han consistido en pequeños hurtos en gabarras o vehículos aculados en las playas de maniobra de las empresas. Por ello, se insiste a los propietarios en la necesidad de que las medidas de vigilancia dispuestas por la Comunidad de Propietarios se complementen con las propias medidas de cada empresa en su ámbito privado.
- El sistema de videovigilancia implantado en la Fase I y Fase II Sur ha sido igualmente efectivo a la hora de identificar y controlar a los implicados en los pequeños hurtos en gabarras.
- En total son seis (6) empresas las que contabilizan un total de ocho (8) incidencias, todas ellas LEVES.
- No se ha registrado ninguna incidencia grave.

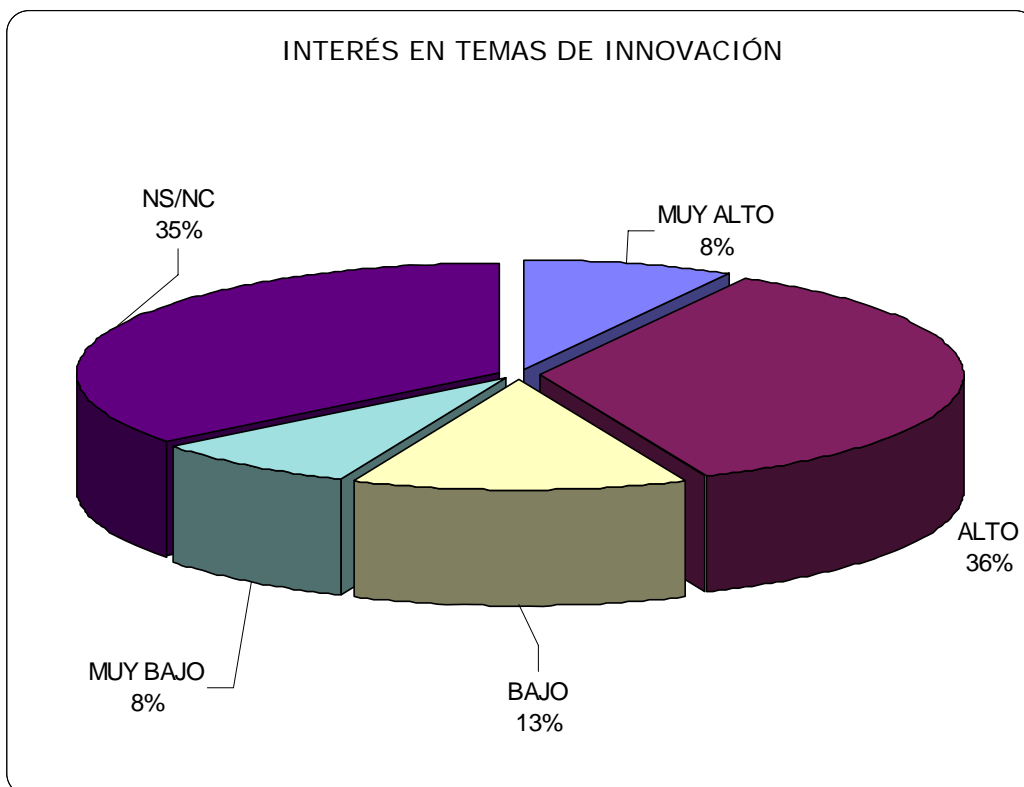
3.3. INTERÉS EN QUE SE ORGANICEN JORNADAS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA.



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY ALTO	7
ALTO	19
BAJO	11
MUY BAJO	3
NS/NC	22

- Un 42% de las empresas muestran interés en que se organicen jornadas profesionales (veintiséis -26- empresas).
- **CTVI** ha continuado, un año más, promoviendo diversas jornadas, incentivando y dando respuesta a la cada vez mayor demanda de las empresas como consecuencia del convenio firmado con el Instituto Vasco de Logística (IVL).
- Se mantiene el porcentaje del 35% de empresas que no se pronuncian a este respecto.

3.4. INTERÉS EN TEMAS DE INNOVACIÓN.



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY ALTO	5
ALTO	22
BAJO	8
MUY BAJO	5
NS/NC	22

- Un 44% de las empresas tienen interés alto o muy alto en temas de innovación.
- Los indicadores se mantienen prácticamente invariables respecto al pasado año.
- En la misma línea que las jornadas profesionales, interesa conocer qué temas de innovación pueden atraer a las empresas. El objetivo es divulgar los avances tecnológicos para que, incluso, puedan llegar a implantarlos.

4. CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS

- ✓ Se seguirá usando el formulario de encuesta, tanto por correo electrónico como por teléfono. De esta forma se obtienen **respuestas de todas las empresas y usuarios**. Este sistema actúa como un foro entre **CTVI** y las empresas instaladas.
- ✓ Se sigue trabajando en la **puesta al día de la base de datos de contactos** de las empresas con el fin de conocer el mejor interlocutor y disponer así de la mejor información.
- ✓ En el ejercicio 2009 se han **incorporado a la actividad siete nuevas empresas** (FRUTAS URIARTE, DISTRAN, FERROVIAL SERVICIOS, BH BIKES, UTI SPAIN & PORTUGAL, BLG e IDAPI). Dejan de ejercer actividad las empresas BANCO POPULAR, CAJA VITAL, TRIAL (empresas localizadas en el Centro de Negocios), y TRANSJÚNDIZ y UTE ÁLAVA ESTE.
- ✓ Sigue aumentando de forma constante la cifra de trabajadores: **1.128, siendo esta cifra la más alta en la plataforma logística hasta la fecha**. Este aumento se debe, en gran parte, a las nuevas actividades implantadas en la ampliación de **CTVI**.
- ✓ La media de trabajadores por empresa sigue siendo igual a **18**. Cabe destacar la cifra de **106 empleados de CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A.**, **70 de GRUPO EROSKI Y 40 de SOCIEDAD DISTRIBUIDORA DE ALIMENTACIÓN**.
- ✓ Se mantiene la cifra **por encima de los 1.000 trabajadores** en el Centro Intermodal de Transporte y Logística de Vitoria-Gasteiz.
- ✓ **El número medio de vehículos industriales** diario (camiones y furgonetas) **vuelve a tomar un ritmo ascendente**, contabilizándose treinta y dos (32) vehículos diarios más que en el ejercicio anterior, lo que suponen **1.164 unidades diarias**. A pesar del descenso de actividad en todos los sectores industriales, el aumento en el número de vehículos es significativo y muestra una tendencia de recuperación en relación al ejercicio 2008.
- ✓ El uso del **Aparcamiento de Vehículos Industriales** por empresas ubicadas en **CTVI** es del 6%. El A.V.I. se consolida como aparcamiento para vehículos rotacionales y de empresas en tránsito por **CTVI**, habiendo fidelizado a un **número importante de empresas como abonadas**, en total cincuenta (53).

- ✓ Como en años anteriores, **los horarios laborales de las empresas ubicadas en CTVI se establecen entre la madrugada del lunes y el sábado al mediodía**. El sábado a la tarde y el domingo son momentos en los que casi no hay actividad, dato importante con relación al sistema de seguridad, ya que en esta franja horaria es más susceptible el hecho de que se pueda producir una intrusión.
- ✓ **Aumenta en dos (2) el número de empresas certificadas** en materia de Calidad, sumando un total de treinta y un (31) empresas. **Se alcanza el 50% del total de empresas con certificación**.
- ✓ El uso del **transporte público** del personal que trabaja en la plataforma logística sigue siendo mínimo (un 1% de los empleados).
- ✓ A finales del año 2009 el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ha acometido acciones dentro del **Plan de Movilidad**. Se ha densificado la frecuencia de autobuses y se ha dispuesto una nueva línea lanzadera exclusiva para Júndiz. Aún es pronto para tener resultados directos de estas medidas en los usuarios de **CTVI**.
- ✓ La **demanda de ampliación** de instalaciones de los usuarios actuales que ven a corto plazo una necesidad de mayor superficie es de **dos (2)** empresas, un 3% del total.
- ✓ La **situación decreciente en el sector industrial y de consumo** afecta directamente al **sector del transporte y la logística**. No obstante, **los datos obtenidos de tráfico diario y número de trabajadores indican una ligera recuperación respecto a los valores del ejercicio anterior**.
- ✓ El **número de incidencias de seguridad ha disminuido** en relación al ejercicio anterior. **Todas las incidencias son leves, y suman un total de ocho (8), doce (12) menos que en el 2008**. Las mismas han sido en su mayoría robos o hurtos en camiones y gabarras.
- ✓ En la mayoría de los casos de incidencias comunicados a **CTVI** se ha podido identificar e imputar a los implicados en los robos, gracias al sistema de videograbación existente en las entradas a los ámbitos de la Fase I y Fase II Sur.
- ✓ Las principales propuestas presentadas, recogidas en las actas de las reuniones de las Comunidades de Propietarios de **CTVI**, han sido:

- En la Fase I:
 - Mantenimiento de arquetas
 - Bordillos deteriorados
 - Reasfaltado en zonas deterioradas y marcos de arquetas en viales
 - Renovación de luminarias fundidas
 - Reparación topes de protección de farolas C/ Harria
 - Mantenimiento señalización vertical
 - Cámaras de videovigilancia en los dos accesos de puerta corredera
 - Mantenimiento redes de saneamiento

- En la Fase II:
 - Actuaciones puntuales de limpieza
 - Puertas correderas
 - Mantenimiento zonas verdes
 - Reparación del grupo de bombeo y refrigeración de motores
 - Mantenimiento Sistema Videovigilancia
 - Revisión y reparación de luminarias
 - Reparación del grupo de bombeo y refrigeración de motores

Todas estas propuestas se están ejecutando conforme a los plazos y presupuestos establecidos.

Vitoria-Gasteiz, a 15 de mayo de 2010