



CTVI

Centro Intermodal de
Transporte y Logística de
Vitoria-Gasteiz

MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL
CENTRO INTERMODAL DE
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA
DE VITORIA-GASTEIZ
AÑO 2008

Junio de 2009

INDICE

1. METODOLOGÍA APLICADA.....	1
2. RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL.....	2
2.1 NUMERO DE TRABAJADORES EN CTVI . VARIACIÓN ANUAL.....	2
2.2 TRÁFICO EN CTVI . VARIACIÓN ANUAL DEL NUMERO DIARIO DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES.....	4
2.3 USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN CTVI	5
2.4 TIPOS DE TURNOS DE LAS EMPRESAS EN CTVI	6
2.5 EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.....	7
2.6 EMPLEO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.....	8
3. CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA.....	9
3.1 PREVISIONES DE AMPLIACIÓN DE INSTALACIONES A CORTO PLAZO.....	9
3.2 INCIDENCIAS DE SEGURIDAD.....	10
3.3 INTERÉS EN QUE SE ORGANICEN JORNADAS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA.....	12
3.4 INTERÉS EN TEMAS DE INNOVACIÓN.....	13
4. CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS.....	14

1. METODOLOGÍA APLICADA

La información obtenida de los usuarios de la Plataforma Logística se ha hecho mayoritariamente a través del formulario de consulta a través de correo ordinario y correo electrónico. También se han realizado llamadas telefónicas para completar la totalidad de los datos.

En la encuesta aparecen tres ejercicios (2007, 2008 y 2009), de manera que al rellenarla, el interlocutor de la empresa pueda evaluar la progresión de la valoración respecto de los ejercicios anteriores. Así se pretende fidelizar al responsable de rellenar los datos, proporcionándole la información facilitada con anterioridad.

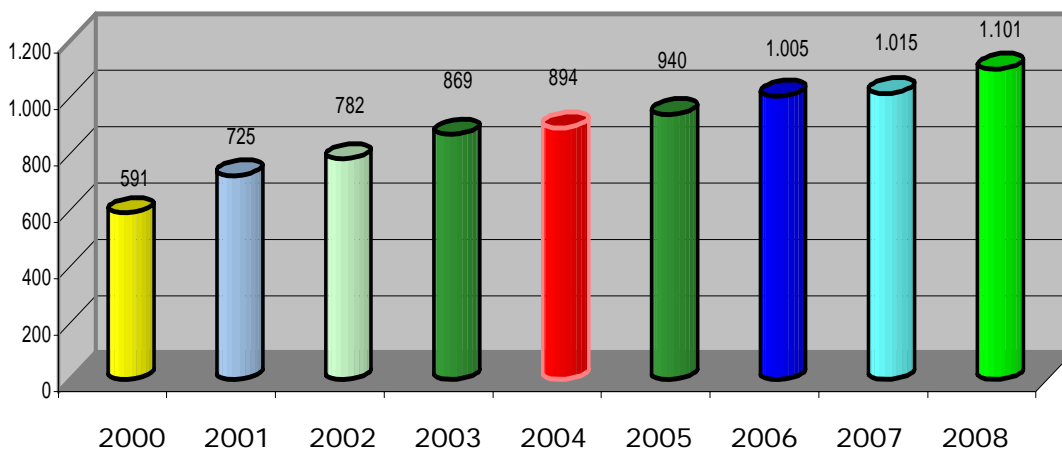
Concretamente se han tramitado **60 encuestas**, todas las empresas instaladas y con actividad en el Centro Intermodal de Transporte y Logística desde el 1 de enero de 2008.

Las respuestas que se han obtenido y su análisis son el objeto de esta Memoria.

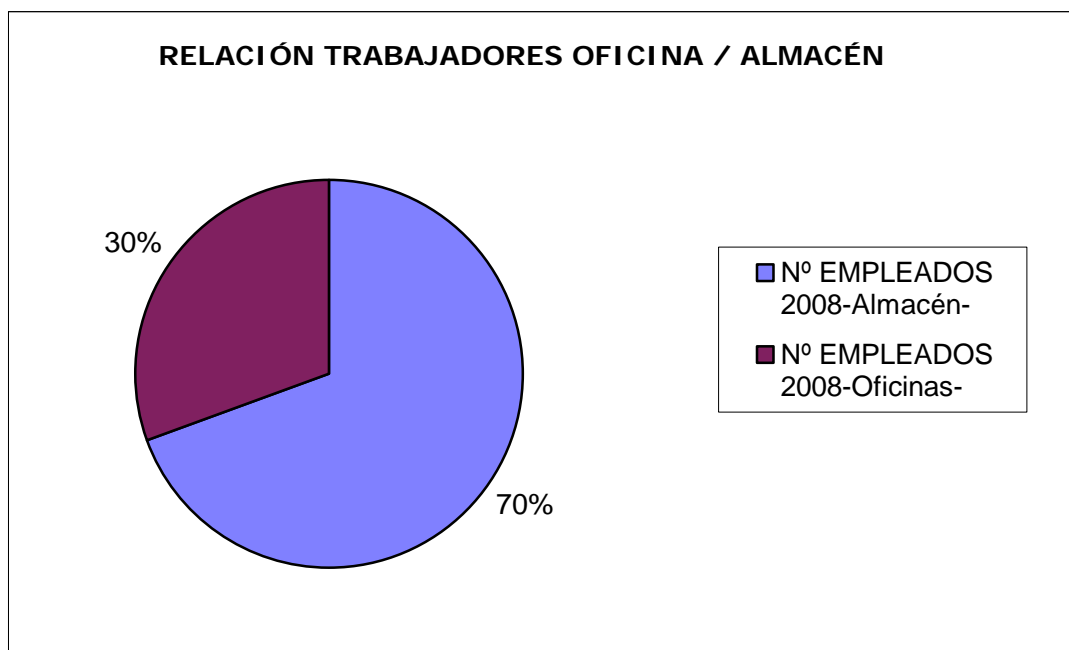
2. RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL.

2.1. NUMERO DE TRABAJADORES EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL.

Nº DE TRABAJADORES EN CTV



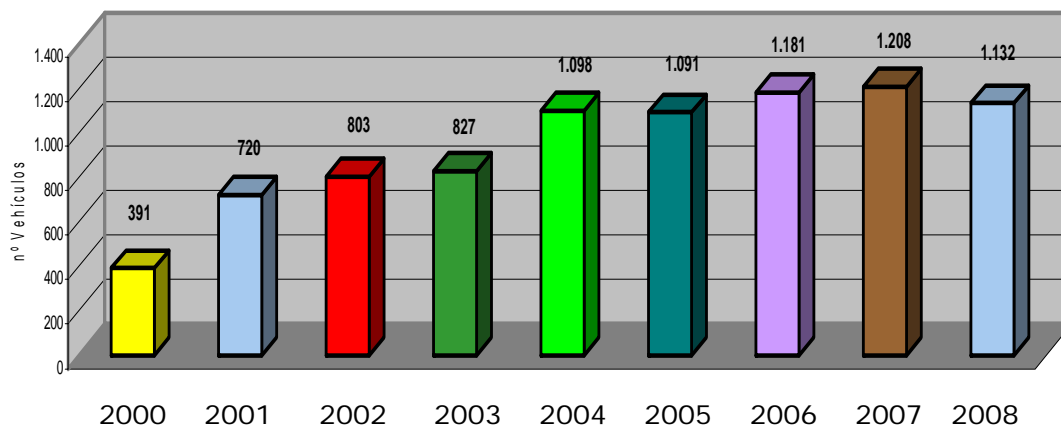
RELACIÓN TRABAJADORES OFICINA / ALMACÉN



- El incremento en el número de empleados es de un 8,5% respecto del 2007, alcanzando los mil ciento un (1.101) trabajadores, que es la cifra más alta hasta la fecha. El incremento es significativo, y se debe a la incorporación de nuevas empresas con plantilla de personal importante. Se mantiene la cifra por encima de los mil (1.000) trabajadores en el Centro Intermodal de Transporte y Logística de Vitoria-Gasteiz.
- Se mantiene la proporción entre el número de trabajadores en almacén y en oficinas. Se consolida el mayor porcentaje de personal en trabajo operativo (un 70%).

2.2. TRÁFICO EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL DEL NUMERO DIARIO DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES.

TRÁFICO DIARIO DE CAMIONES / FURGONETAS



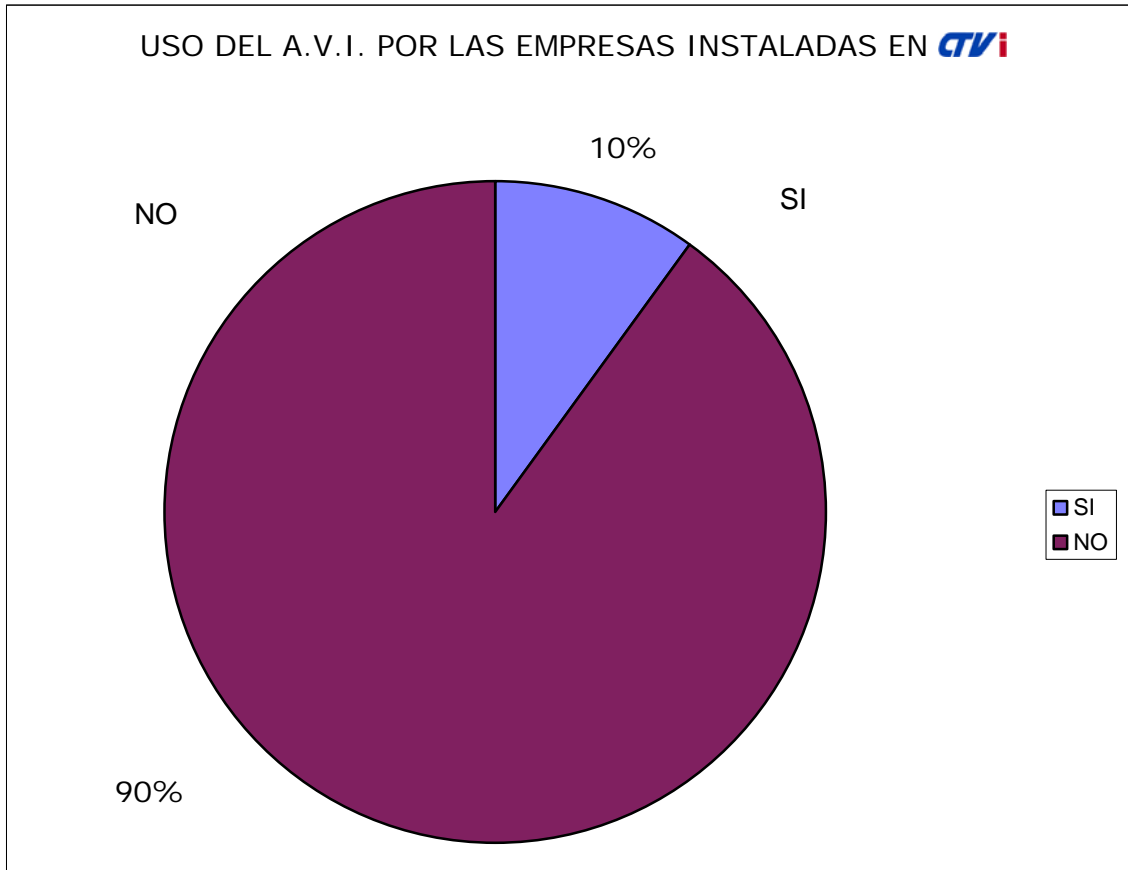
- Con respecto a la cifra de vehículos INDUSTRIALES (pesados y ligeros) con tránsito diario por **CTVI**, la cifra ha disminuido en setenta y seis (76) unidades diarias, lo que supone un 6,3% menos de tráfico. Esta disminución se puede asociar a la desaceleración en la actividad industrial que se comenzó a acentuar a mediados del año.
- La diferencia respecto al ejercicio anterior en vehículos pesados es de ochenta y un (81) vehículos menos.
- De los mil ciento treinta y dos (1.132) vehículos industriales, ochocientos setenta y tres (873) son pesados (77%) y doscientos cincuenta y nueve (259) ligeros (23%).

2.3. USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN **CTVI**.

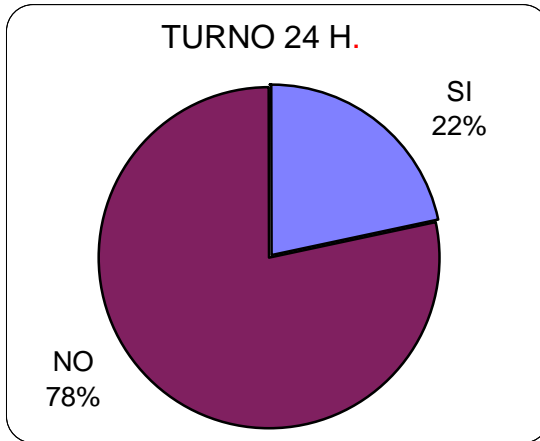
El Aparcamiento de Vehículos Industriales (A.V.I.) dispone de un total de ciento ochenta y dos (182) plazas. La ocupación media mensual del 2008 ha sido de ciento setenta y ocho (178) plazas, entre abonados y ocasionales. A cierre del año 2008, las empresas abonadas sumaban cincuenta (50), ocupando todas ellas un total de ciento sesenta y un (161) plazas. De estas empresas, el número de las que se encuentran ubicadas en **CTVI** es igual a seis (6). Las empresas instaladas en **CTVI** que no hacen uso del A.V.I. generalmente disponen de zonas propias para aparcamiento de sus vehículos.

De los datos comentados anteriormente, se deduce que el Aparcamiento de Vehículos Industriales está en unos ratios de ocupación muy altos como consecuencia del importante número de abonos y de la utilización rotacional que del mismo realizan las empresas en tránsito por **CTVI**.

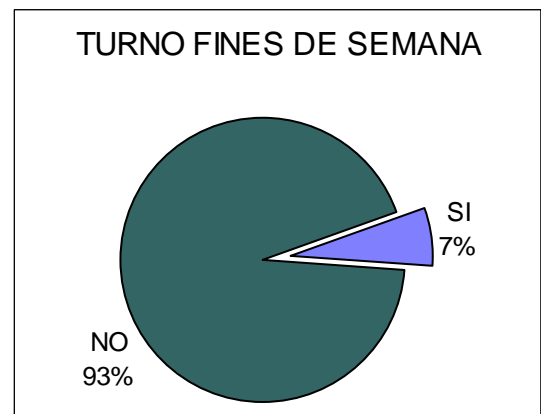
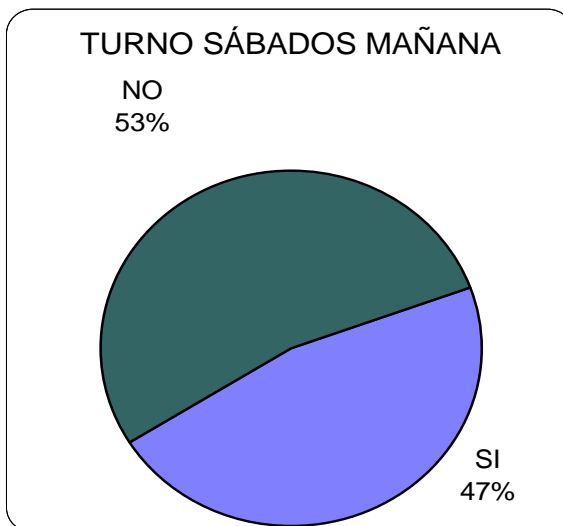
A pesar de ello se percibe una ligera disminución en la ocupación media (un 1,6% menos que el pasado año), derivada de la situación económica desfavorable que ha ocasionado la baja de algunos abonados.



2.4. TIPOS DE TURNOS DE LAS EMPRESAS EN CTVI

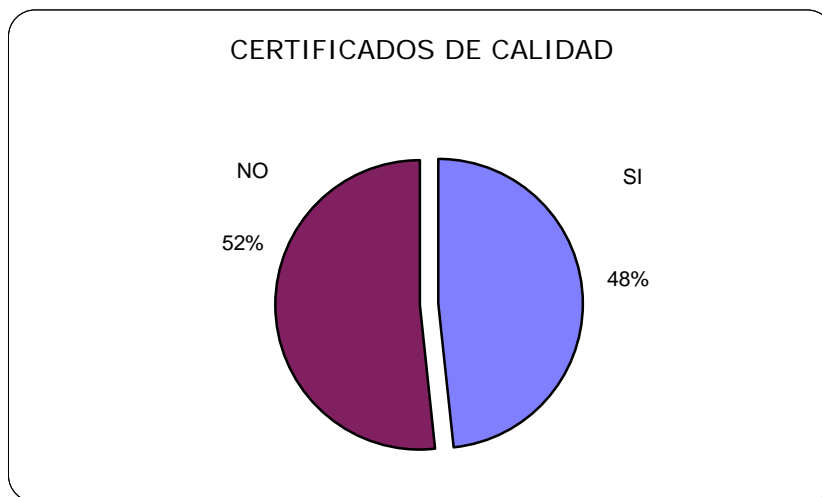


	TURNO		
	24 H.	SÁBADOS MAÑANA	FINES DE SEMANA
SI	13	28	4
NO	47	32	56



- Los datos obtenidos están en línea con los del ejercicio anterior.
- El 78% de las empresas trabajan en horario diurno.
- El número de empresas que trabajan los siete (7) días de la semana se mantiene invariable, siendo cuatro (4) empresas (7 %).
- La franja horaria entre las 15:00 de los sábados hasta aproximadamente las 00:00 del lunes sigue siendo la de menos actividad. Este dato es importante con relación al sistema de seguridad.

2.5. EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

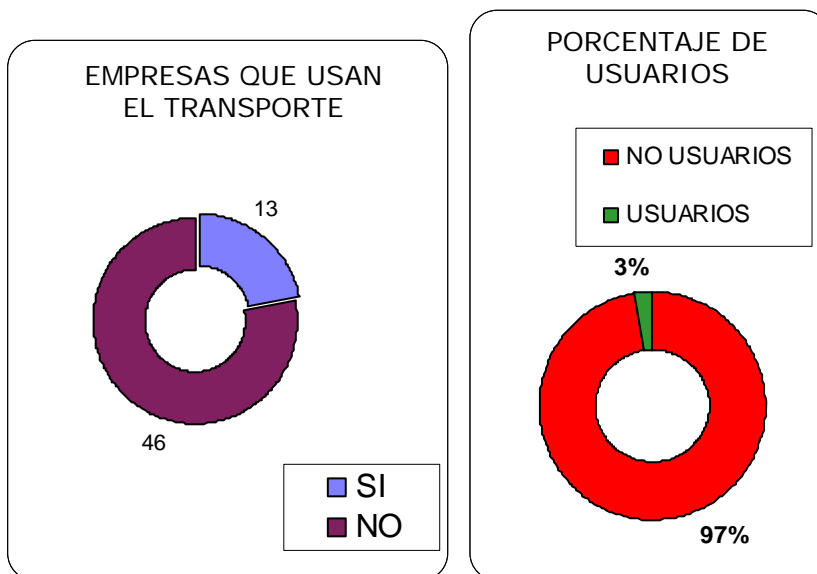


EMPRESAS	
SI	29
NO	31

El número de empresas con certificado de Calidad ha aumentado en dos (2) respecto al año 2007, siguiendo la tendencia creciente del año anterior. Este hecho es muy significativo, indicador del interés de las empresas instaladas en la plataforma logística por la mejora continua.

2.6. EMPLEO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Un año más se ha incluido en la encuesta el uso del transporte público. Se sigue considerando apropiado consultar a este respecto ya que, si bien el número de personas que hacen uso del transporte público no es significativo, probablemente su uso sería mayor si los recursos y horarios dispuestos así lo permitieran.



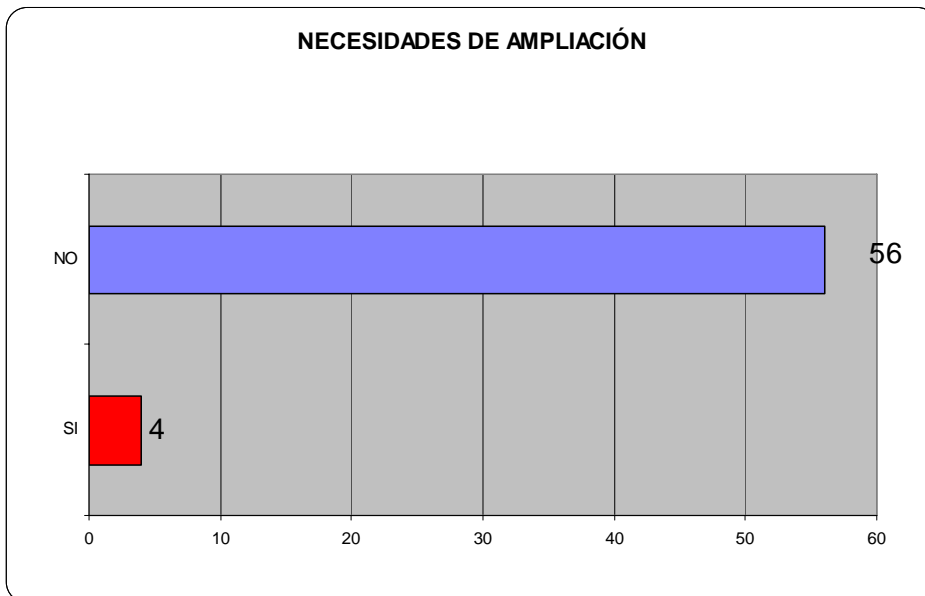
NO USUARIOS	1.072
USUARIOS	29

- Como se puede observar, el número de usuarios de transporte público, tanto individualmente como en número de empresas, es mínimo. Las causas, como aparecen reflejadas en las encuestas son las siguientes:
 - La frecuencia de autobuses no se adecua a las necesidades horarias de los trabajadores.
 - El crecimiento de la ciudad implica nuevas rutas y densificación de los autobuses urbanos para poder dar un mayor servicio.
- Esta situación podría hacerse extensible al resto de Júndiz.
- Durante el año 2008 se ha conocido el Plan de Movilidad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Este Plan contempla densificar la frecuencia de autobuses y una nueva línea lanzadera exclusiva para Júndiz.
- La implantación de estas medidas se estima para mediados del año 2009.

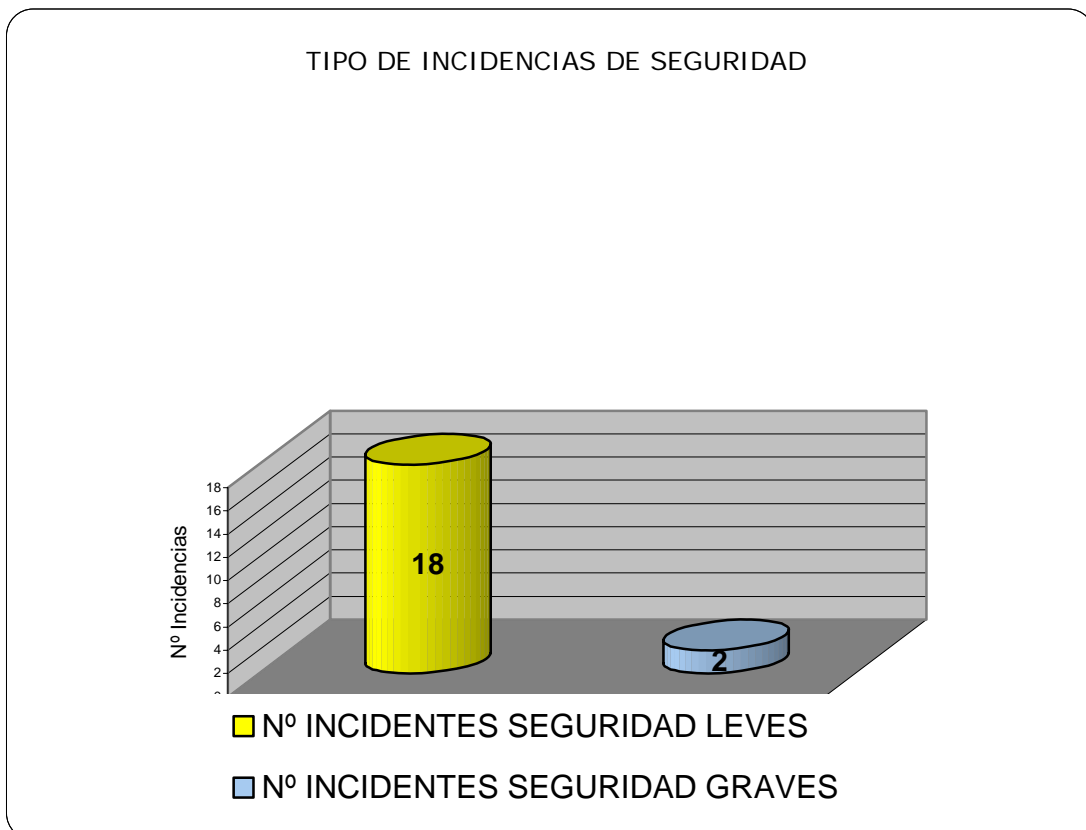
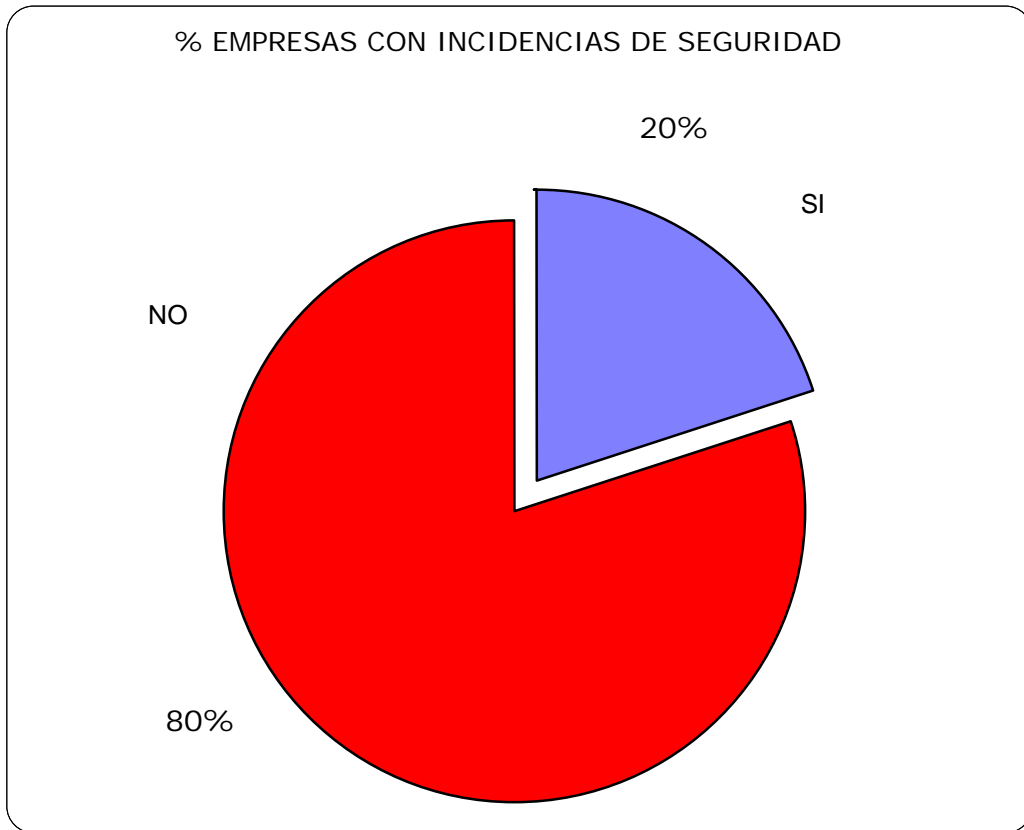
3. CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA.

3.1. PREVISIONES DE AMPLIACIÓN DE INSTALACIONES A CORTO PLAZO.

- Un 93% de las empresas establecidas en **CTVI** no va a ampliar instalaciones a corto plazo. Esto deja un **7% de empresas que quieren ampliar**, y por tanto posibles usuarios de las parcelas disponibles en la Fase II de **CTVI**, frente al 12 % que en el ejercicio 2007 preveían ampliar sus instalaciones.
- El **número de empresas con intención de ampliar** instalaciones es igual a **cuatro (4)**, suponiendo un descenso respecto al ejercicio anterior de tres (3) empresas.

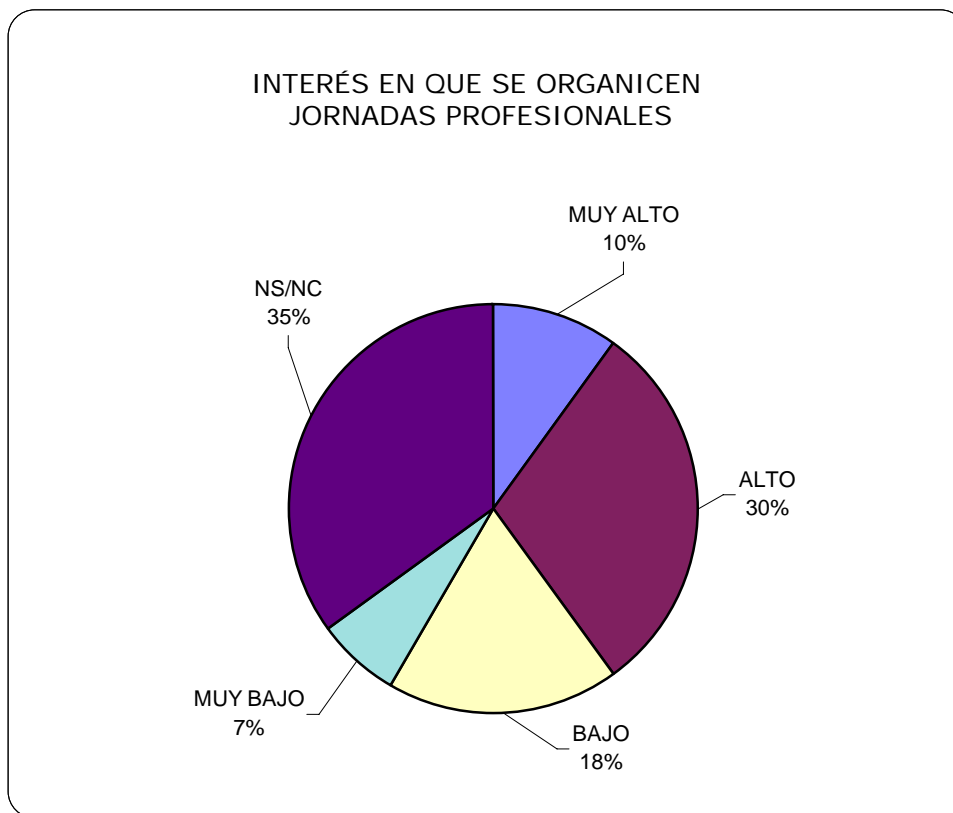


3.2. INCIDENCIAS DE SEGURIDAD.



- Las incidencias en seguridad han sido mayoritariamente leves, afectando a un 20% de las empresas.
- Las incidencias leves han consistido en pequeños hurtos en gabarras o vehículos acudados en las playas de maniobra de las empresas. Por ello, se insiste a los propietarios en la necesidad de que las medidas de vigilancia dispuestas por la Comunidad de Propietarios se complementen con las propias medidas de cada uno de ellos en su ámbito privado.
- En el ejercicio 2008 hubo una única intrusión al interior de una nave. Gracias al sistema de videovigilancia de la Fase II Sur se consiguió identificar a los implicados e imputarles en un corto plazo de tiempo.
- El sistema de videovigilancia implantado en la Fase I ha sido igualmente efectivo a la hora de identificar y controlar a los implicados en los pequeños hurtos en gabarras.
- Las dos incidencias categorizadas como graves han sido igualmente hurtos en gabarras estacionadas en las playas de maniobra de dos empresas.

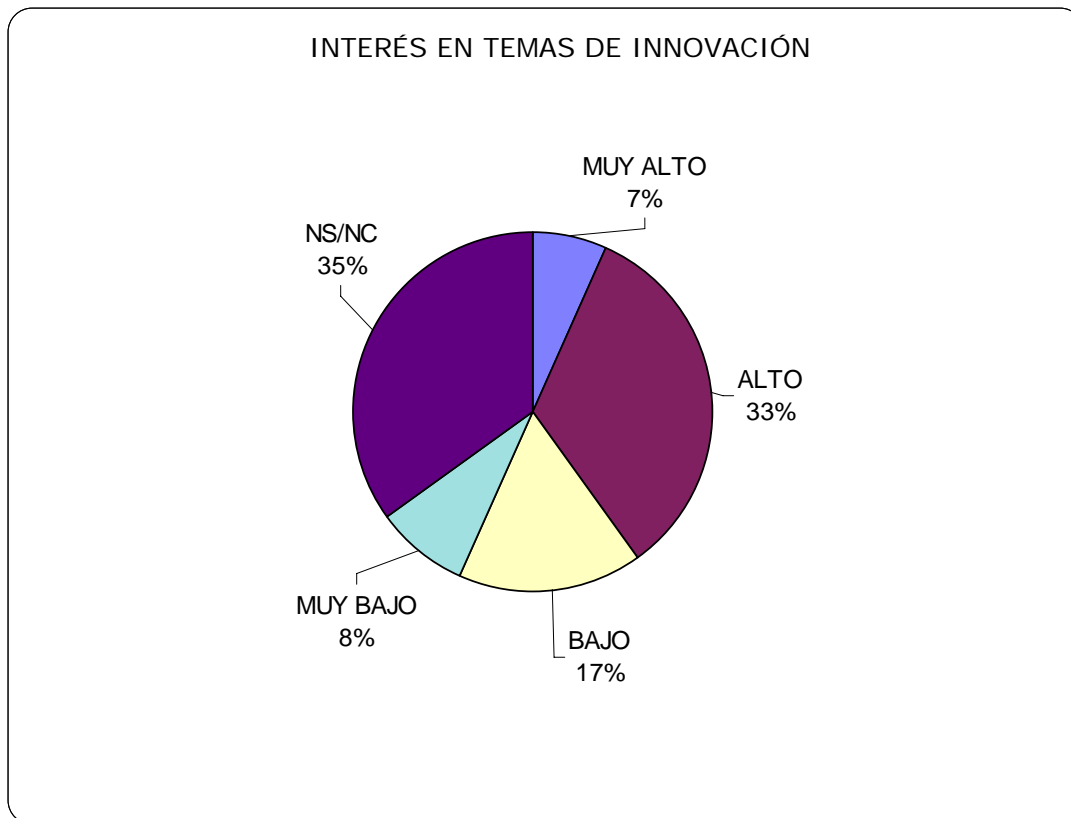
3.3. INTERÉS EN QUE SE ORGANICEN JORNADAS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA.



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY ALTO	6
ALTO	18
BAJO	11
MUY BAJO	4
NS/NC	21

- Al igual que en el ejercicio 2007, un 40% de las empresas muestran interés en que se organicen jornadas profesionales.
- **CTVI** ha continuado, un año más, promoviendo diversas jornadas, incentivando y dando respuesta a la cada vez mayor demanda de las empresas como consecuencia del convenio firmado con el Instituto Vasco de Logística (IVL).
- Se mantiene el porcentaje del 35% de empresas que no se pronuncian a este respecto.

3.4. INTERÉS EN TEMAS DE INNOVACIÓN.



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY ALTO	4
ALTO	20
BAJO	10
MUY BAJO	5
NS/NC	21

- Un 40% de las empresas tienen interés alto o muy alto en temas de innovación.
- El resto de indicadores se mantienen invariables respecto al pasado año.
- En la misma línea que las jornadas profesionales, interesa conocer qué temas de innovación pueden atraer a las empresas. El objetivo es divulgar los avances tecnológicos para que, incluso, puedan llegar a implantarlos.

4. CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS

- ✓ Se seguirá usando el formulario de encuesta, tanto por correo ordinario y electrónico como por teléfono. De esta forma se obtienen **respuestas de todas las empresas y usuarios**. Este sistema actúa como un foro entre **CTVI** y las empresas instaladas.
- ✓ Se está trabajando en la **puesta al día de la base de datos de contactos** de las empresas con el fin de conocer el mejor interlocutor y disponer así de la mejor información.
- ✓ En el ejercicio 2008 se han **incorporado a la actividad tres nuevas empresas**: BH, EROSKI y PANRICO.
- ✓ Sigue aumentando de forma constante la cifra de trabajadores en el polígono: **1.101, siendo esta cifra la más alta en la plataforma logística hasta la fecha**. Este aumento se debe, en gran parte, a las nuevas actividades implantadas en la ampliación de **CTVI**.
- ✓ La media de trabajadores por empresa sigue siendo igual a **18**. Cabe destacar la cifra de **60 empleados en almacén** con que cuenta la plataforma de EROSKI.
- ✓ Se mantiene la cifra **por encima de los 1.000 trabajadores** en el Centro Intermodal de Transporte y Logística de Vitoria-Gasteiz.
- ✓ **El número medio de vehículos industriales** diario (camiones y furgonetas) ha disminuido en 76 unidades respecto al ejercicio anterior, contabilizándose **1.132 unidades**. El descenso de actividad en todos los sectores industriales ha supuesto una disminución de movimiento del sector logístico, y por tanto en el tráfico de la Plataforma.
- ✓ El uso del **Aparcamiento de Vehículos Industriales** por empresas ubicadas en **CTVI** es del 10%. El A.V.I. se consolida como aparcamiento para vehículos rotacionales y de empresas en tránsito por **CTVI**, habiendo fidelizado a un **número importante de empresas como abonadas**, en total cincuenta (50).
- ✓ Como en años anteriores, **entre la madrugada del lunes y el sábado al mediodía, la actividad de CTVI es constante**. El sábado a la tarde y el domingo son momentos en los que casi no hay actividad, dato importante con relación al sistema de seguridad, ya que en esta franja horaria es más susceptible el hecho de que se pueda producir una intrusión.

- ✓ **Aumenta en dos (2) el número de empresas certificadas** en materia de Calidad, sumando ya un total de 29 empresas (48% del total).
- ✓ El uso del **transporte público** del personal que trabaja en la plataforma logística sigue siendo mínimo (un 3% de los empleados).
- ✓ Durante el año 2008 se ha conocido el **Plan de Movilidad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**. Este Plan contempla densificar la frecuencia de autobuses y una nueva línea lanzadera exclusiva para Júndiz. El comienzo de su funcionamiento se estima para mediados del año 2009.
- ✓ La **demanda de ampliación** de instalaciones de los usuarios actuales que ven a corto plazo una necesidad de mayor superficie es de **cuatro (4)** empresas, un 7% del total.
- ✓ El **sector del transporte y la logística se ha visto afectado directamente por la situación decreciente en el sector industrial y de consumo**. Los datos de tráfico diario y la disminución del número de empresas con intención de ampliar sus instalaciones son dos indicadores claros de esta situación general.
- ✓ El **número de incidencias de seguridad se mantiene invariable** en relación al ejercicio anterior. **La mayoría de las incidencias son leves, y suman un total de dieciocho (18)**. Las mismas han sido en su mayoría robos o hurtos en camiones y gabarras. También se registró una intrusión en un pabellón. Se **contabilizan dos (2) graves** a juicio de las empresas, habiendo consistido en sustracción de material de gabarras aculadas en la playa de maniobras.
- ✓ En la mayoría de los casos de incidencias comunicados a **CTVI** se ha podido identificar e imputar a los implicados en los robos, gracias al sistema de videograbación existente en las entradas a los ámbitos de la Fase I y Fase II Sur.
- ✓ Las principales propuestas presentadas, recogidas en las actas de las reuniones de las Comunidades de Propietarios de **CTVI**, han sido:
 - En la Fase I:
 - Mantenimiento de arquetas.
 - Renovación de bordillos deteriorados.
 - Reasfaltado en zonas deterioradas y marcos de arquetas en viales.

- Renovación de luminarias fundidas.
 - Mantenimiento señalización vertical.
 - Carteles identificativos en puertas correderas.
 - Cámaras de videovigilancia en los dos accesos de puerta corredera.
 - Mantenimiento redes de saneamiento.
- En la Fase II:
- Limpiezas puntuales y mantenimientos ordinarios.
 - Reparación de grupo de bombeo y refrigeración de motores.
 - Prevención frente a heladas y nevadas.

Todas estas propuestas se están ejecutando conforme a los plazos y presupuestos establecidos.

Vitoria-Gasteiz, a 1 de junio de 2009