



**CTVi**

Centro Intermodal de  
Transporte y Logística de  
Vitoria-Gasteiz

MEMORIA DE ACTIVIDAD Y  
SATISFACCIÓN DE  
USUARIOS DEL CENTRO  
INTERMODAL DE  
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA  
DE VITORIA-GASTEIZ, CTV.  
AÑO 2007

**Junio de 2008**

## INDICE

1.	METODOLOGÍA APLICADA .....	1
2.	RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL. ....	2
3.	CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA. ....	9
4.	CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS.....	15

## 1. METODOLOGÍA APLICADA

La información obtenida de los miembros de la Plataforma Logística se ha hecho mayoritariamente a través de encuestas telefónicas, o bien mediante la recepción del formulario de consulta a través de correo ordinario. De esta forma nos aseguramos de que todos responden y expresan su opinión, y las conclusiones obtenidas, al resultar de una familia de datos completa, son más fiables. Además se ha procurado que las personas de contacto fuesen las idóneas, esto es, personas que conozcan de primera mano la actividad y opiniones de su empresa.

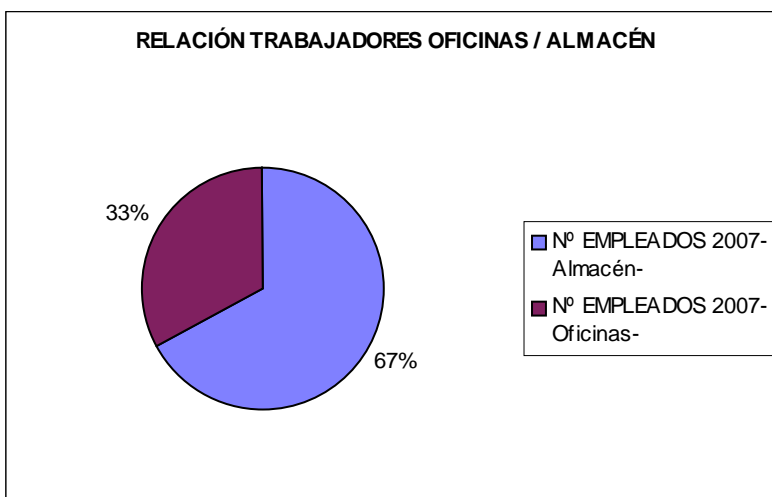
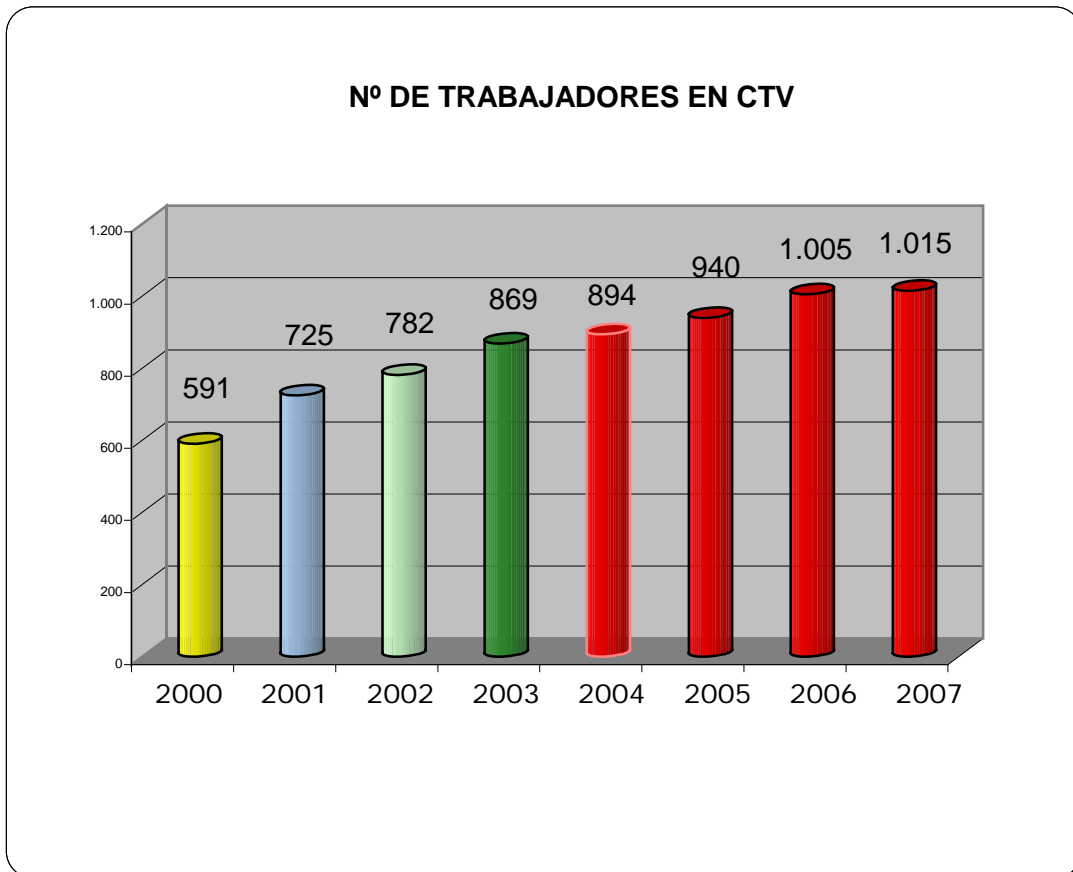
En la encuesta aparecen tres ejercicios (2005, 2006 y 2007), de manera que al rellenarla, el responsable de la empresa pueda evaluar la progresión de la valoración respecto a los ejercicios anteriores. Así se pretende fidelizar al responsable de rellenar los datos, proporcionándole la información de los dos ejercicios anteriores.

Concretamente se han hecho **57 encuestas**, todas las empresas instaladas en el Centro Intermodal de Transporte y Logística desde el 1 de enero de 2007.

Las respuestas que se han obtenido y su análisis son el objeto de esta Memoria.

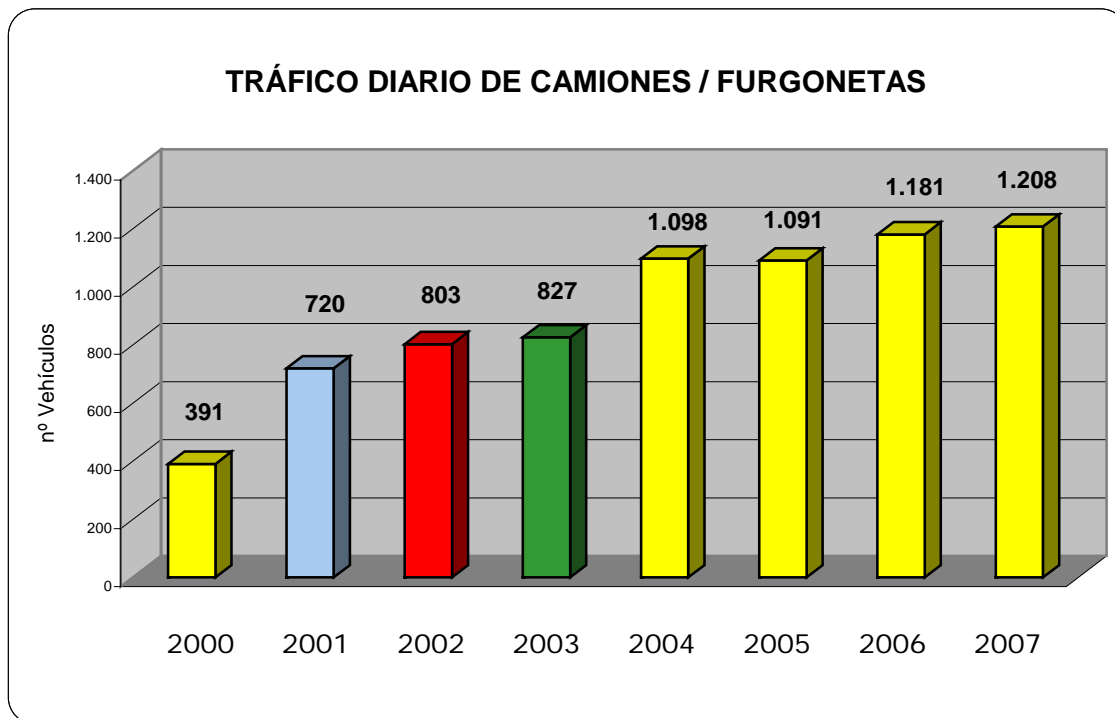
## 2. RESULTADOS Y ANÁLISIS. CUESTIONES DE CARÁCTER LABORAL.

### 2.1. NUMERO DE TRABAJADORES EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL.



- El incremento en el número de empleados es de un 1% respecto del 2006, alcanzando los 1.015 trabajadores, que es la cifra más alta hasta la fecha. Se mantiene la cifra por encima de los 1.000 trabajadores en el Centro Intermodal de Transporte y Logística de Vitoria-Gasteiz.
- Respecto al pasado ejercicio, cuando un 64% de trabajadores trabajaba en almacén y un 36% en oficinas, en el 2007 se mantiene la proporción con un 67% y un 33% respectivamente. Se consolida el mayor porcentaje de personal en trabajo operativo.

## 2.2. TRÁFICO EN **CTVI**. VARIACIÓN ANUAL DEL NUMERO DIARIO DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES.



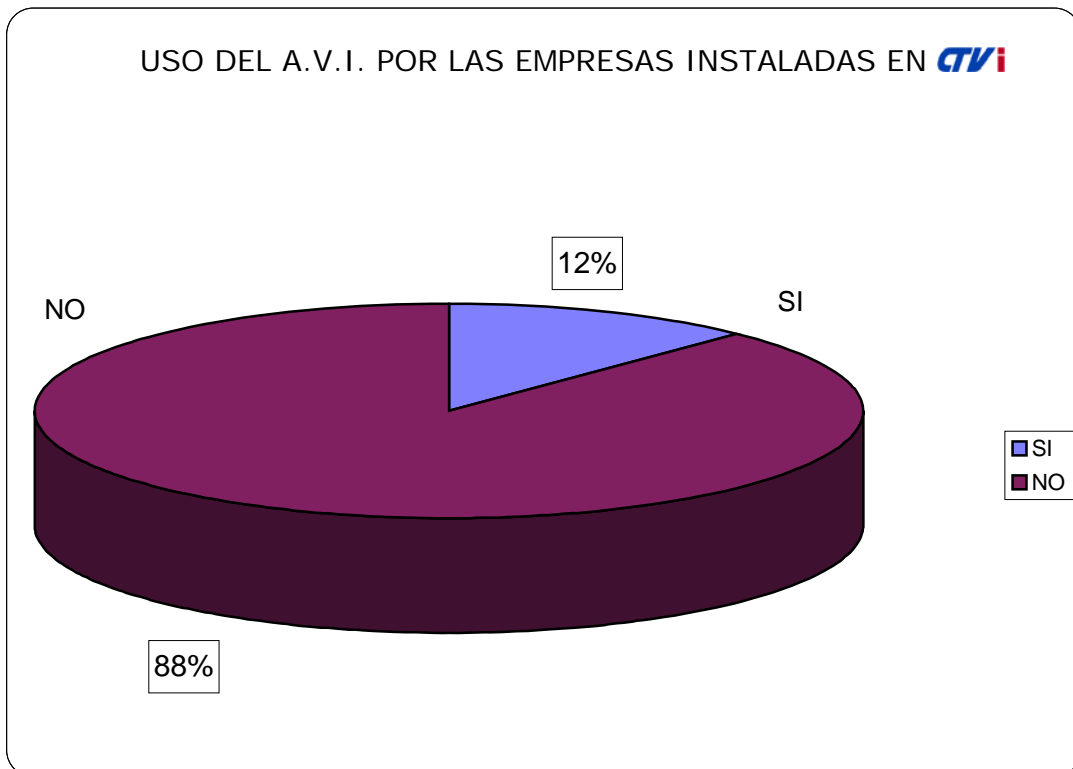
- Con respecto a la cifra de vehículos INDUSTRIALES (pesados y ligeros) con tránsito diario por **CTVI**, el aumento es progresivo respecto al año pasado, puesto que se ha incrementado en un 2,3%.
- De los 1.208 vehículos industriales, 954 son pesados (79%) y 254 (21%) ligeros, por lo que la relación porcentual se mantiene invariable.
- Es un indicador bastante fiable, y además positivo, de la actividad del Centro Logístico. La Fase II, ya operativa, justifica también tal incremento de tránsito.

### 2.3. USO DEL A.V.I. POR LAS EMPRESAS INSTALADAS EN **CTVI**.

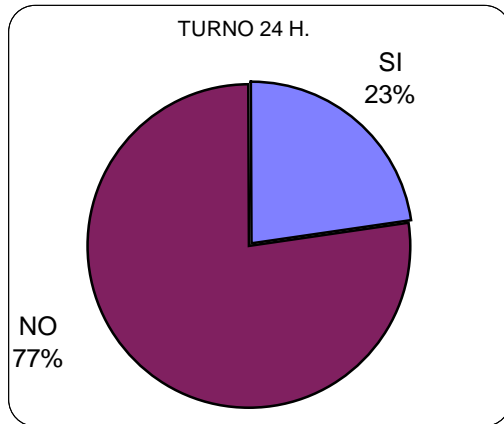
El Aparcamiento de Vehículos Industriales (A.V.I.) dispone de un total de 182 plazas. La ocupación media mensual ronda las 175 plazas, entre abonados y ocasionales. A cierre del año 2007 las empresas abonadas han sido 49, ocupando todas ellas un total de 168 plazas. De estas 49 empresas, el número de las que se encuentran ubicadas en **CTVI** es igual a 7. Las empresas instaladas en **CTVI** que no hacen uso del A.V.I. generalmente disponen de zonas propias para aparcamiento de sus vehículos.

De los datos comentados anteriormente se deduce que el Aparcamiento de Vehículos Industriales está en unos ratios de ocupación muy altos como consecuencia del importante número de abonos y de la utilización rotacional que del mismo realizan las empresas en tránsito por **CTVI**.

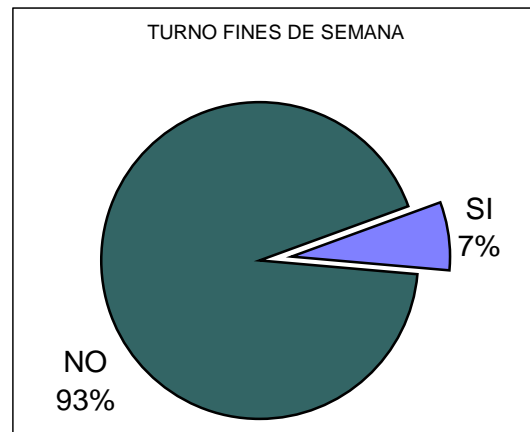
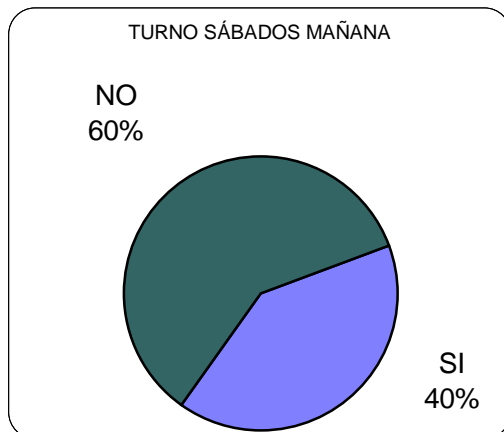
No hay variaciones significativas respecto al ejercicio anterior.



## 2.4. TIPOS DE TURNOS DE LAS EMPRESAS EN **CTVI**

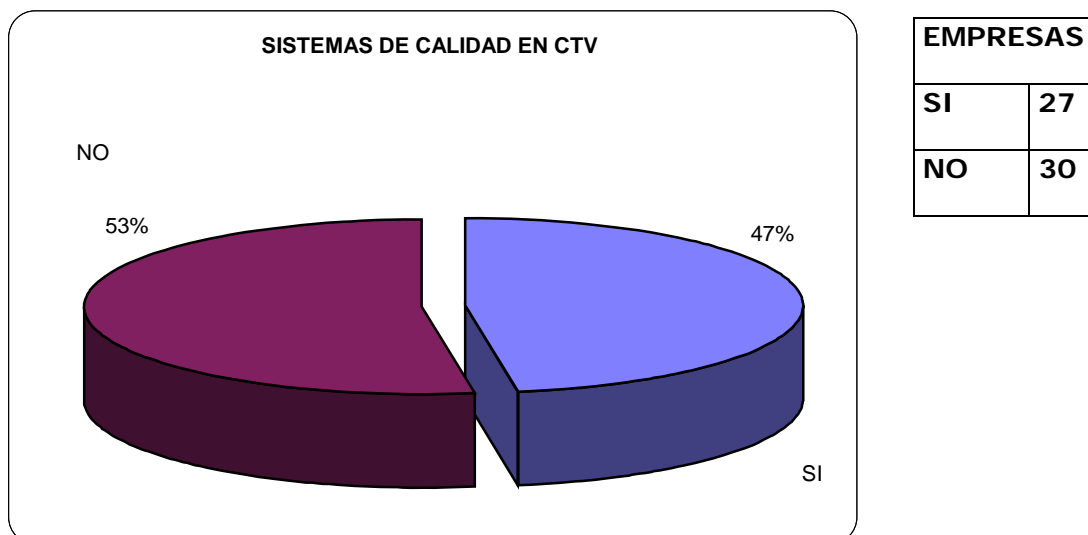


	TURNO 24 H.	TURNO SÁBADOS MAÑANA	TURNO FINES DE SEMANA
SI	13	23	4
NO	44	34	53



- Los datos obtenidos están en línea con los del ejercicio anterior.
- El 77% de las empresas trabajan en horario diurno.
- En el 2007 una empresa se sumó a las que ya trabajaban en jornada de 24 horas, alcanzando un porcentaje del 23% del total de empresas.
- El número de empresas que trabajan los 7 días de la semana se ha duplicado respecto al 2006, siendo 4 empresas de 57 (7 %).
- Se consolida el hecho de que a partir de las 15:00 de los sábados hasta aproximadamente las 00:00 del lunes, el tráfico de personas y vehículos por **CTVI** es prácticamente nulo (dato importante con relación al sistema de seguridad, ya que en esta franja horaria es más susceptible el hecho de que se pueda producir una intrusión).

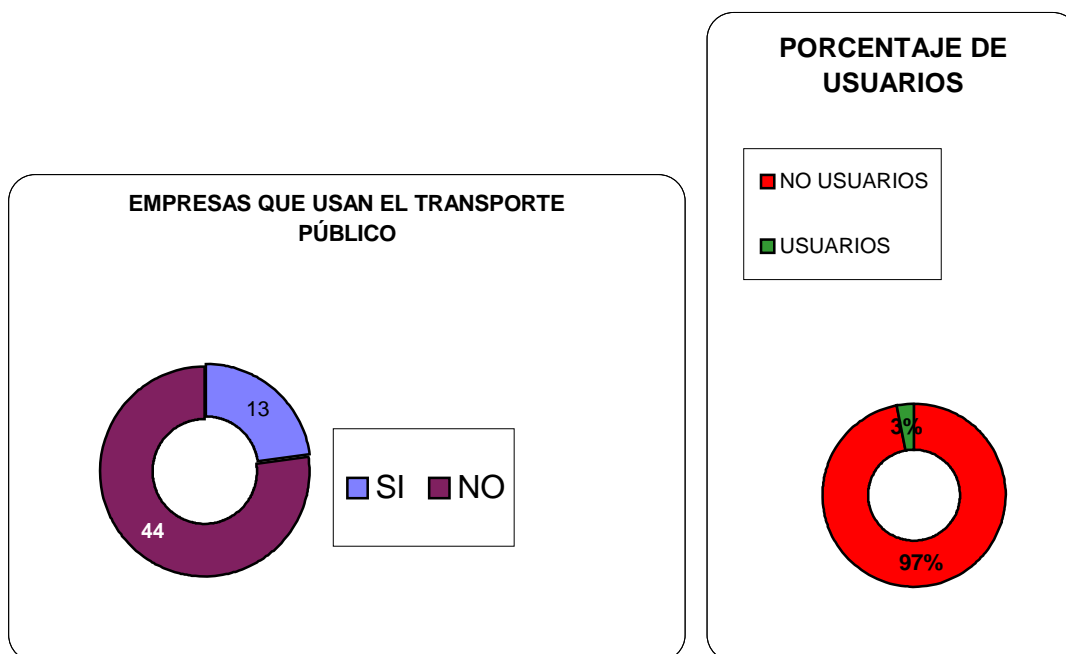
## 2.5. EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO



El número de empresas con certificado de Calidad ha aumentado en un 17% respecto al año 2006, suponiendo un incremento de cuatro empresas. Este hecho es muy significativo, indicador del interés de las empresas instaladas en la plataforma logística por la mejora continua.

## 2.6. EMPLEO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Por quinta vez se ha incluido en la encuesta el uso del transporte público. Se sigue considerando apropiado consultar a este respecto ya que, si bien el número de personas que hacen uso del transporte público no es significativo, probablemente su uso sería mayor si los recursos y horarios dispuestos así lo permitieran.



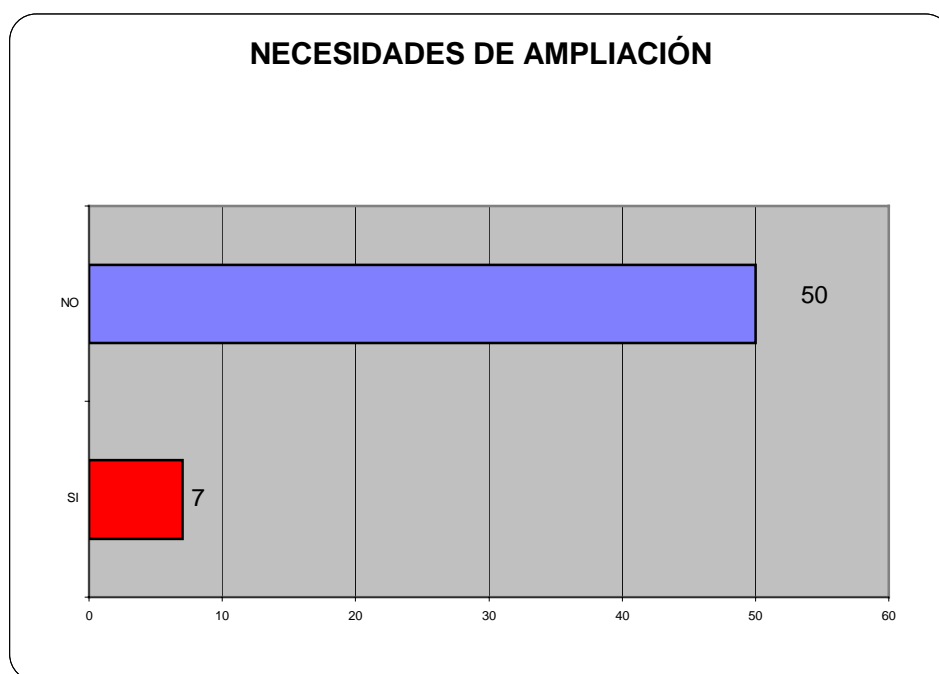
<b>NO USUARIOS</b>	<b>983</b>
<b>USUARIOS</b>	<b>32</b>

- Como se puede observar, el número de usuarios de transporte público, tanto individualmente como a nivel de empresa es mínimo. Las causas, como aparecen reflejadas en las encuestas son las siguientes:
  - La frecuencia de autobuses no se adecua a las necesidades horarias de los trabajadores.
  - El crecimiento de la ciudad implica nuevas rutas y densificación de los autobuses urbanos para poder dar un mayor servicio.
- Esta situación podría hacerse extensible al resto de Jándiz.

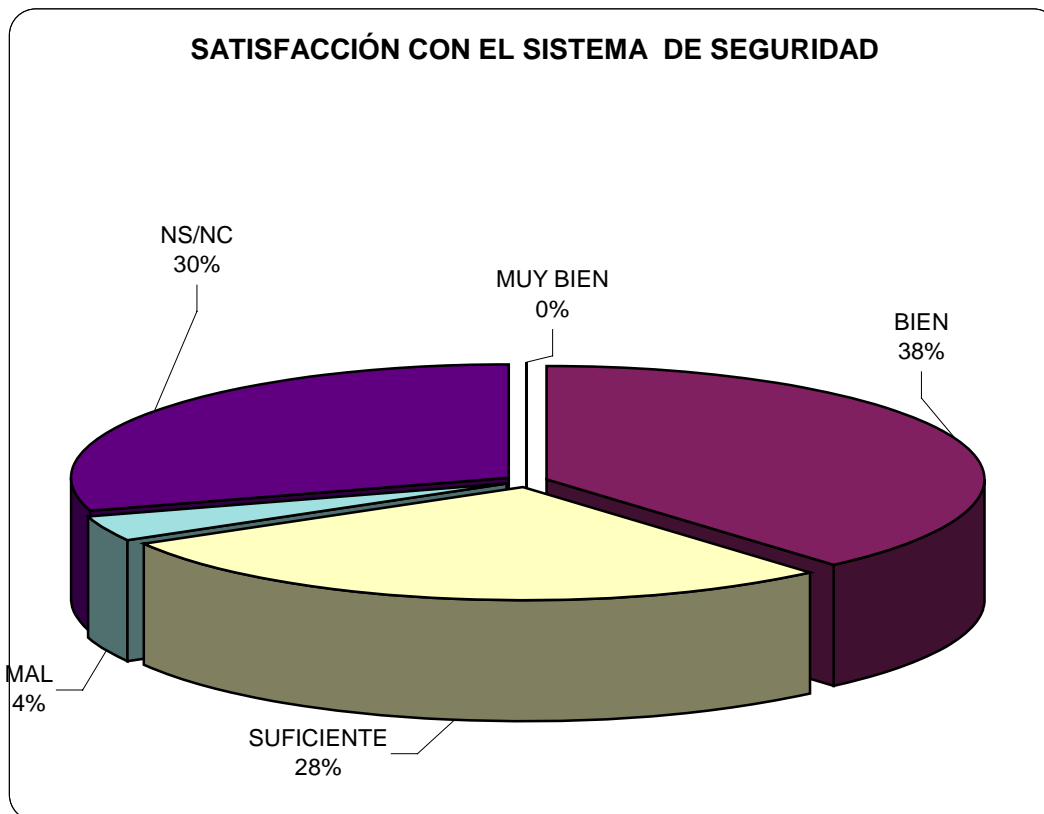
### 3. CUESTIONES SOBRE PROPUESTAS DE MEJORA.

#### 3.1. PREVISIONES DE AMPLIACIÓN DE INSTALACIONES A CORTO PLAZO.

- Un 88% de las empresas establecidas en **CTVI** tienen claro que a corto plazo no va a ampliar instalaciones. Esto nos deja con un **12% de empresas que quieren ampliar**, y por tanto posibles usuarios de las parcelas disponibles en la Fase II de **CTVI**.
- Los valores se mantienen prácticamente igual respecto al año pasado.



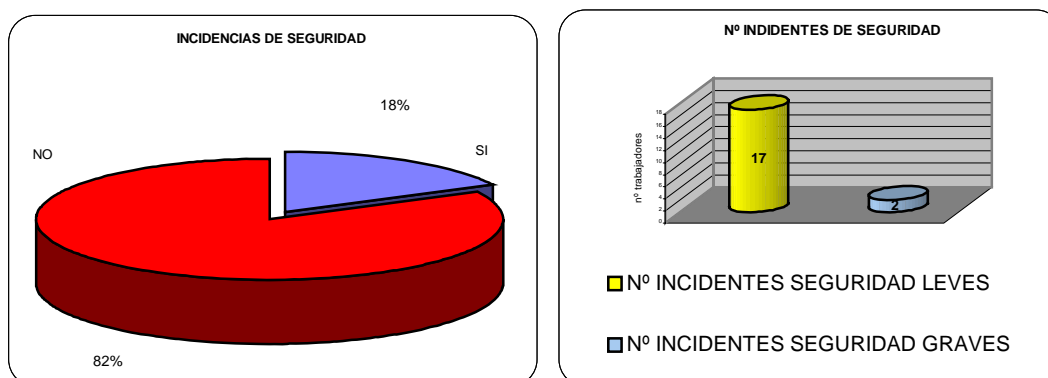
### 3.2. SATISFACCIÓN CON EL SISTEMA DE SEGURIDAD IMPLANTADO EN



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY BIEN	0
BIEN	22
SUFICIENTE	16
MAL	2
NS/NC	17

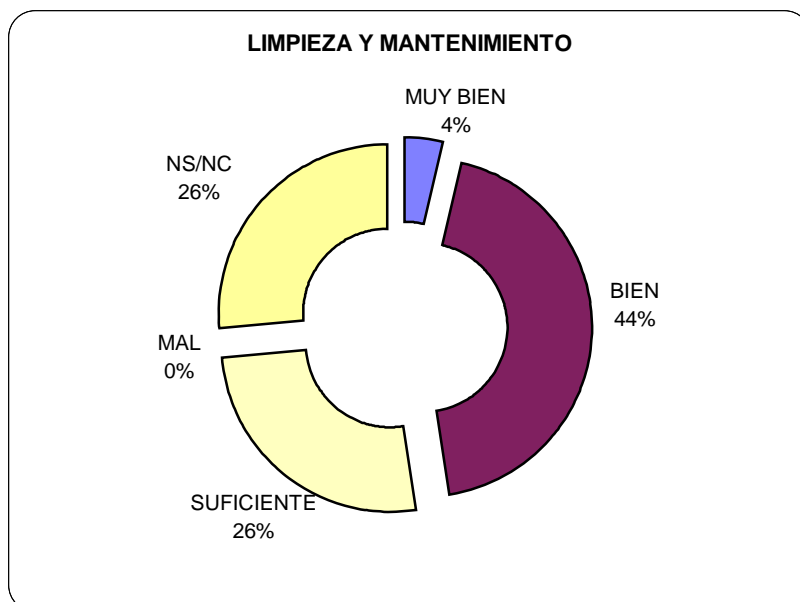
- La valoración general (muy bien, bien o suficiente) es satisfactoria, sumando un total de 38 empresas (66%), un punto más que el año pasado. El 30% se muestra indiferente en este aspecto (tres puntos menos que el pasado año). Tan sólo dos propietarios lo consideran malo. La valoración claramente positiva se debe a los siguientes factores:

- Reuniones periódicas con las empresas de seguridad en las que se repasan las cifras estadísticas del servicio, y se aportan mejoras si son requeridas.
- El personal que realiza el servicio de vigilancia está formado siempre por las mismas personas, lo que incide en un mayor conocimiento de las necesidades en materia de seguridad de **CTVI**.
- Seguimiento de las incidencias acontecidas, aportando soluciones concretas para tener un mayor control sobre los puntos débiles.



- Las incidencias en seguridad han sido mayoritariamente leves, afectando a un 18% de las empresas.
- El incremento de las incidencias leves respecto al pasado año se debe a pequeños hurtos en gabarras o vehículos aculados en las playas de maniobra de las empresas. Por ello se insiste a los propietarios en la necesidad de que las medidas de vigilancia dispuestas en las zonas comunes se complementen con las propias medidas de cada uno de ellos.
- Las dos incidencias graves registradas han sido la intrusión en el Banco Popular y la empresa ECUTRANS. En ambos casos fueron más graves las consecuencias de los desperfectos ocasionados que el material o dinero sustraído.

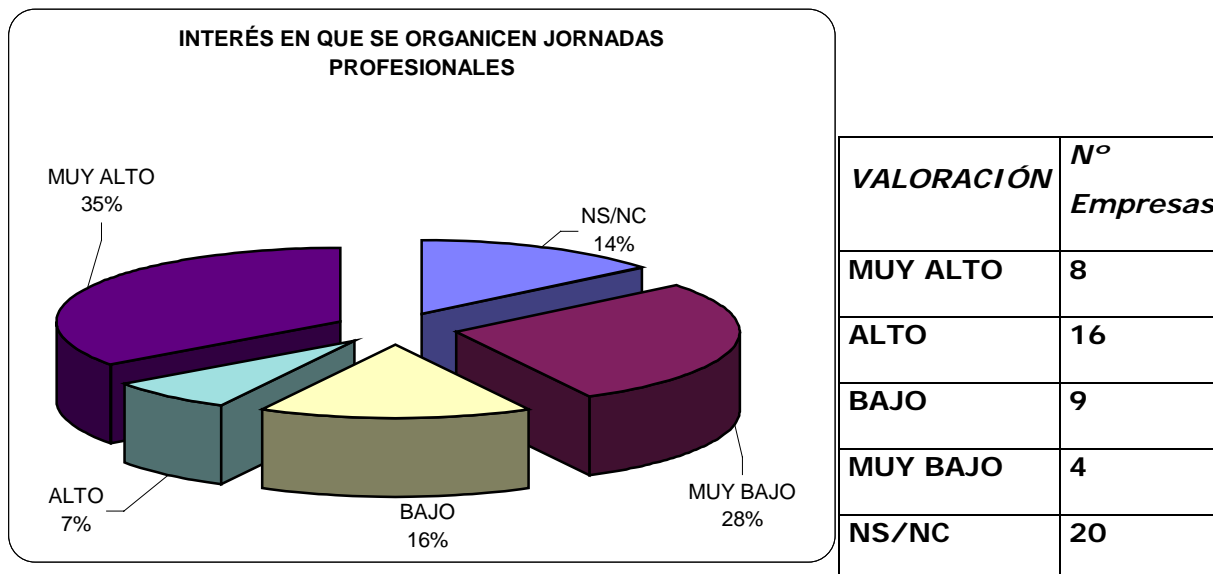
### 3.3. SATISFACCIÓN CON LA LIMPIEZA Y EL MANTENIMIENTO DEL POLÍGONO



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY BIEN	2
BIEN	25
SUFICIENTE	15
MAL	0
NS/NC	15

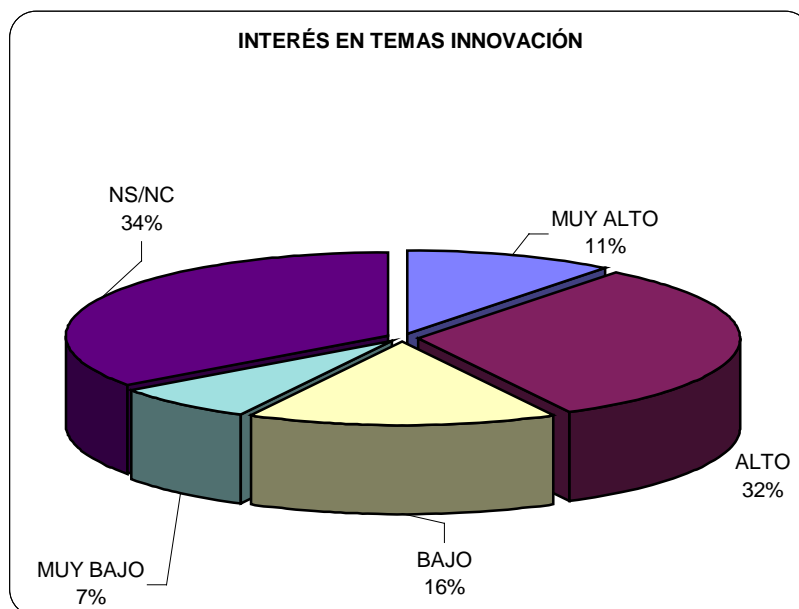
- Existe una satisfacción general con el mantenimiento de la urbanización de **CTVI**, igualándose así el objetivo del año pasado que manifestaba un cero por ciento (0%) de disconformidad.
- La valoración positiva alcanza el 74% en sus diferentes grados de valoración (muy bien, bien y suficiente).
- El trabajo desarrollado por la empresa de mantenimiento, así como el control y reuniones semanales con los responsables garantizan mantener el cumplimiento de los objetivos marcados.

### 3.4. INTERÉS EN QUE SE ORGANICEN JORNADAS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA.



- Por cuarto año se pregunta sobre esta cuestión. Este año un 42% de las empresas muestran interés en que se organicen jornadas profesionales, siguiendo la tendencia del pasado año.
- Las empresas que no se pronuncian en este aspecto (NS/NC) son un 58% menos que las computadas el pasado año, lo que significa un mayor interés por definir su inquietud en esta cuestión.
- Durante el año 2007 se han seguido promoviendo diversas jornadas, incentivando y dando respuesta a la cada vez mayor demanda de las empresas como consecuencia del convenio firmado con el Instituto Vasco de Logística (IVL).

### 3.5. INTERÉS EN TEMAS DE INNOVACIÓN.



VALORACIÓN	Nº Empresas
MUY ALTO	6
ALTO	18
BAJO	9
MUY BAJO	4
NS/NC	20

- Un 43% de las empresas tienen interés alto o muy alto en temas de innovación.
- El resto de indicadores se mantienen invariables respecto al pasado año.
- Las empresas que muestran bajo interés no consideran que las innovaciones tecnológicas puedan ser de utilidad práctica en su actividad.
- En la misma línea que las jornadas profesionales, interesa conocer qué temas de innovación pueden atraer a las empresas. El objetivo es divulgar los avances tecnológicos para que, incluso, puedan llegar a implantarlos.

#### 4. CONCLUSIONES EXTRAIDAS DE LOS DATOS

- Se seguirá usando la encuesta telefónica, además de por correo, pues de esta forma se obtienen respuestas de todas las empresas y usuarios. Este sistema actúa como un foro entre **CTVI** y las empresas instaladas. Obtenida la *cantidad*, se intentará mejorar en cualquier caso la *calidad* de las respuestas (quien responde es un responsable de la empresa).
- Sigue aumentando de forma constante la cifra de trabajadores en el polígono: **1.015, siendo esta cifra la más alta en la plataforma logística hasta la fecha**. Este aumento se debe, en gran parte, a las nuevas actividades implantadas en la ampliación de **CTVI**. La media de trabajadores por empresa se mantiene en **18**.
- **Aumenta progresivamente la cifra anual de tráfico de vehículos industriales** diario (camiones y furgonetas) : **1.208 unidades**. En gran medida, las nuevas actividades de la Fase II han sumado un importante número de vehículos.
- La **demanda de ampliación** de instalaciones de los usuarios actuales que ven a corto-medio plazo una necesidad de mayor superficie es del **12%** (7 empresas).
- En vista del número de trabajadores, del tráfico de vehículos industriales y de las necesidades de ampliación, se puede señalar que el **sector del transporte y la logística se encuentra en un momento de crecimiento moderado**, pero estable, que se puede percibir tras analizar los últimos seis (6) años.
- **Aumenta el número de empresas certificadas** en materia de Calidad, concretamente un 47% del total.
- Como en años anteriores, entre la madrugada del lunes y el sábado al mediodía, la actividad de **CTVI** es constante. El sábado a la tarde y el domingo son momentos en los que casi no hay actividad, dato importante con relación al sistema de seguridad, ya que en esta franja horaria es más susceptible el hecho de que se pueda producir una intrusión.
- **CTVI**, y por extensión el resto de Jándiz, son polígonos a los que se llega principalmente mediante vehículos privados. El transporte público no es capaz de satisfacer la demanda de los trabajadores, ni por horarios ni por

frecuencias. Muy probablemente, si estos factores mejorasen se utilizaría mucho más el transporte público. Se mantienen los valores del pasado año.

- El **Sistema de Seguridad** comunitario sigue mereciendo una **valoración muy positiva** a nivel general. Cabe señalar dos únicas incidencias de seguridad graves.
- El grado de satisfacción con las instalaciones y con el mantenimiento de la urbanización sigue siendo satisfactorio. Se siguen alcanzando los niveles óptimos de gestión.
- Las principales propuestas presentadas, recogidas en las actas de las reuniones de las Comunidades de Propietarios de **CTVI**, han sido:
  - En la Fase I:
    - Mantenimiento de arquetas
    - Renovación de bordillos deteriorados.
    - Reasfaltado en zonas deterioradas y marcos de arquetas en viales
    - Renovación de luminarias fundidas
    - Reparación topes de protección de farolas C/ Harria
    - Mantenimiento señalización vertical
    - Sistema de videovigilancia en el control de accesos.
  - En la Fase II:
    - Desmontaje y diagnóstico para reparación de bomba gripada del sistema PCI.
    - Mantenimiento preventivo de limpieza
    - Mantenimiento preventivo de zonas verdes
    - Instalación de un cartel directorio de empresas en la Fase II - Sur

Todas estas propuestas se están ejecutando conforme a los plazos y presupuestos establecidos.

Vitoria-Gasteiz, a 11 de junio de 2008